



電子繳費系統
ePayment

AlipayHK

Prepay Mode 預付模式

家長使用手冊



電子繳費系統流程

於 eClass App
選擇預付工具

建立
電子繳費通告

簽署繳費通告
及繳費

檢視紀錄
及繳費情況



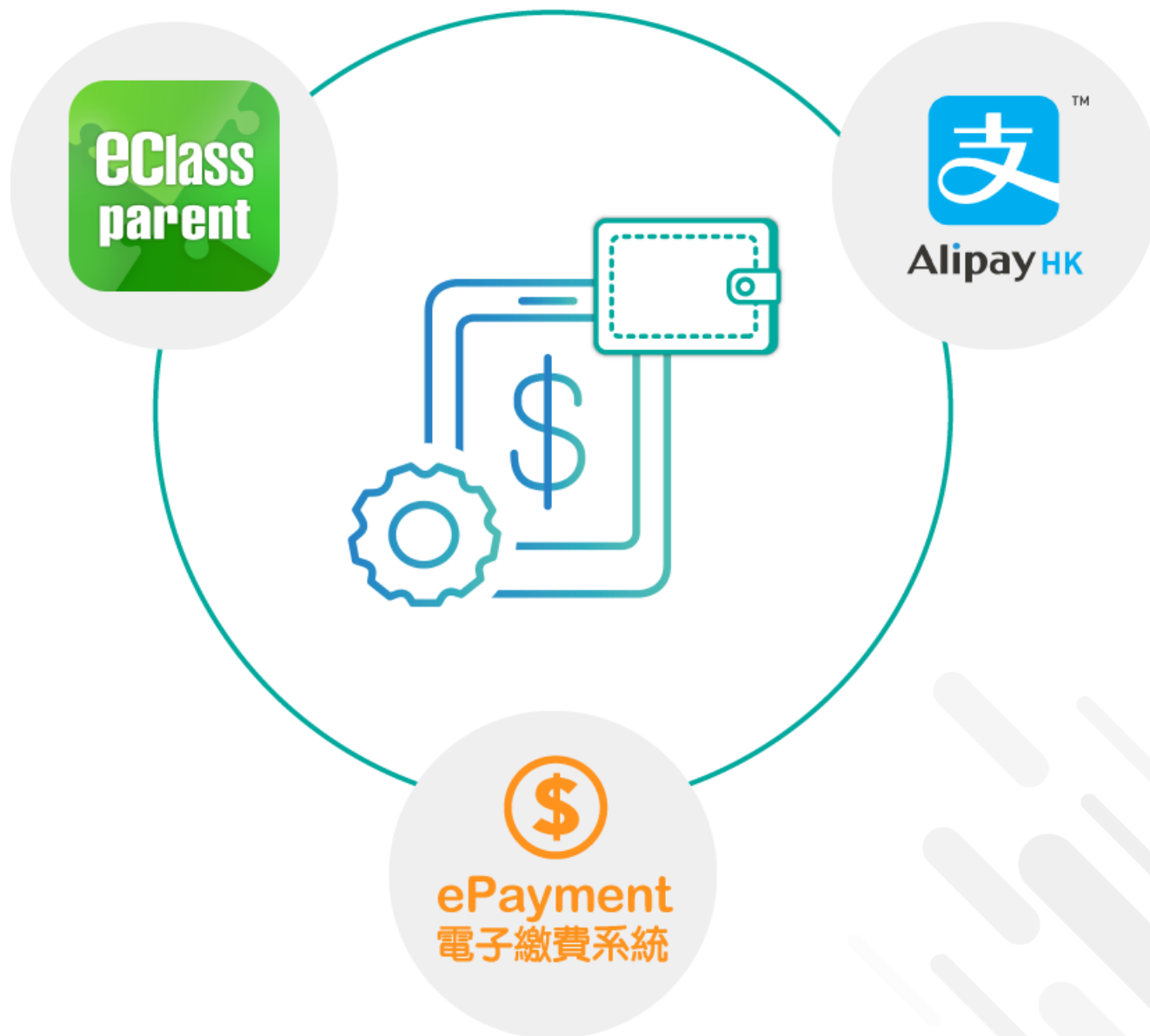


- 預繳交易模式 - 戶口結餘必須為正數才能進行交易
- 不能作「部分繳交」(partial payment)
- 只能透過 eClass Parent App 才能簽署繳費通告
- 繳費通告只可簽署一次
- 繳費通告不能修改





應用電子錢包繳費的先決條件





收費管理系統 - 預付管理 (使用 AlipayHK App)



預付管理

使用 AlipayHK 預付



android



iOS

1. 進入「繳費紀錄」





預付管理

使用 AlipayHK 預付



2. 選擇預付

家長可於「繳費紀錄」中按「預付」，透過 AlipayHK App 預付





預付管理

使用 AlipayHK 預付



android



iOS

3. 選擇「預付面額」
及使用 AlipayHK
App 預付。

← 預付

現時扣賬後餘額 \$7537.75 → 預付後餘額 \$7637.75

預付金額

\$100	\$200	\$300
\$400	\$500	\$600
\$700	\$800	\$900
\$1000	\$2000	\$3000

繳款方法

AlipayHK™ \$100.00

取消

現時扣賬後餘額 \$0.00 → 預付後餘額 \$100.00

預付金額

\$100	\$200	\$300
\$400	\$500	\$600
\$700	\$800	\$900
\$1000	\$2000	\$3000

付款方式

AlipayHK™ \$100.00



預付管理

使用 AlipayHK 預付



android



iOS

4. 於AlipayHK App 預付

eClass Parent App在預付的過程會連接 AlipayHK App，AlipayHK App 會再次顯示預付金額，如確定金額，按「確認付款」作交易。

< 付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HK\$ 100.00
手續費	免手續費
需付款	HK\$ 100.00

確認付款

 AlipayHK提供安全支付保障
儲值支付工具牌照:SVF0004

< 返回 付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HK\$ 100.00
手續費	免手續費
需付款	HK\$ 100.00

確認付款

 AlipayHK提供安全支付保障
儲值支付工具牌照:SVF0004



預付管理

使用 AlipayHK 預付



android



iOS

5. 輸入密碼

AlipayHK App
需要家長輸入6位數字
的交易密碼

< 安全校驗

輸入支付密碼

忘記密碼?

AlipayHK AlipayHK提供安全支付保障
儲值支付工具牌照:SVF0004

1 2 ABC 3 DEF 4 GHI 5 JKL 6 MNO 7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ 0 + #

前往

< 返回 安全校驗

輸入支付密碼

忘記密碼?

AlipayHK AlipayHK提供安全支付保障
儲值支付工具牌照:SVF0004

1 2 ABC 3 DEF 4 GHI 5 JKL 6 MNO 7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ 0

完成



預付管理

使用 AlipayHK 預付



android



iOS

6. 支付成功

完成後，AlipayHK App 會顯示付款成功，可檢視付款金額。

並於倒數後，自動返回 eClass Parent App





預付管理

使用 AlipayHK 預付



android



iOS

7. 交易成功

完成後，於 eClass Parent App 顯示該次交易詳細資料。
按「完成」，返回「紀錄」。

交易結果

交易成功



付款項目 學生戶口預付
付款金額 \$100.00
付款日期 2024-08-09 11:21:11
繳款方法  AlipayHK
參考編號 TU-00031

完成

交易結果

交易成功



付款項目 學生戶口預付
付款金額 \$100.00
付款日期 2024-08-08 12:14:33
付款方式  AlipayHK
參考編號 TU-00112

完成



預付管理

使用 AlipayHK 預付



android



iOS

8. 檢視紀錄

☰ 電子繳費 PPS

扣賬後餘額 \$734.15 ⓘ 預付

待處理 ¹

紀錄

2024-08-07
以 AlipayHK 預付 \$100.00 \$734.15

< 更多 電子繳費

扣賬後餘額 \$100.00 ⓘ 預付

待處理

紀錄

2024-08-08
以 AlipayHK 預付 \$100.00 \$100.00

🏠 首頁

💬 即時訊息

📢 學校宣布

📄 通告

☰ 更多



繳費管理

查閱繳費項目

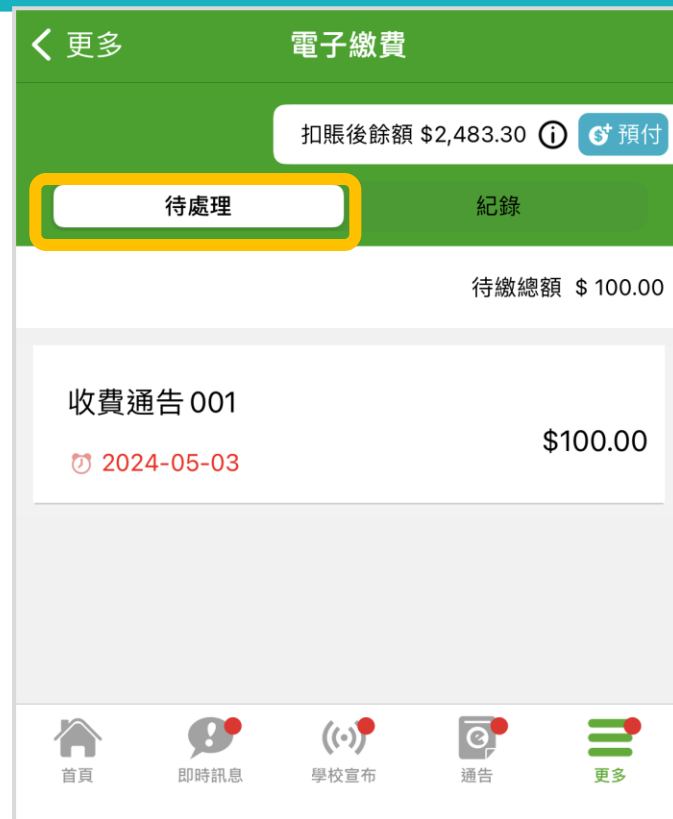


android



iOS

於 eClass Parent
App 查看待繳款項





於 eClass Parent App 簽署電子繳費通告並進行繳費





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

最新電子通告提示



android



iOS

即時訊息推播通知 手機效果

 eClass Parent App 22 條新信息 17:05

To: 尹小靜

請於2024-07-12 19:00:59或之前簽署電子通告2..

最新電子通告提示 [20210302]
New eNotice Alert [20210302]

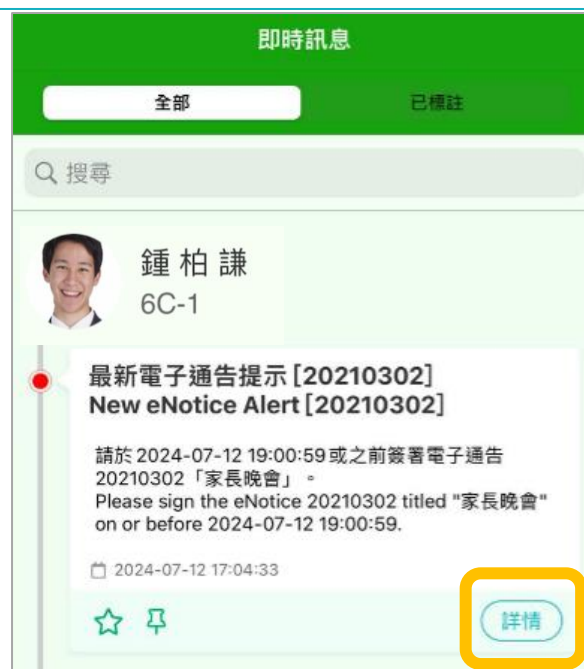
現在



請於 2024-07-12 19:00:59 或之前簽署電子通告 20210302 「家長晚會」。 Please sign the eNotice 20210302 titled "家長晚會" on or before 2024-07-12 19:00:59.

即時訊息手機檢視 (可檢視過去已閱的即 時訊息)

可按「檢視內容」直
接進入相關通告





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

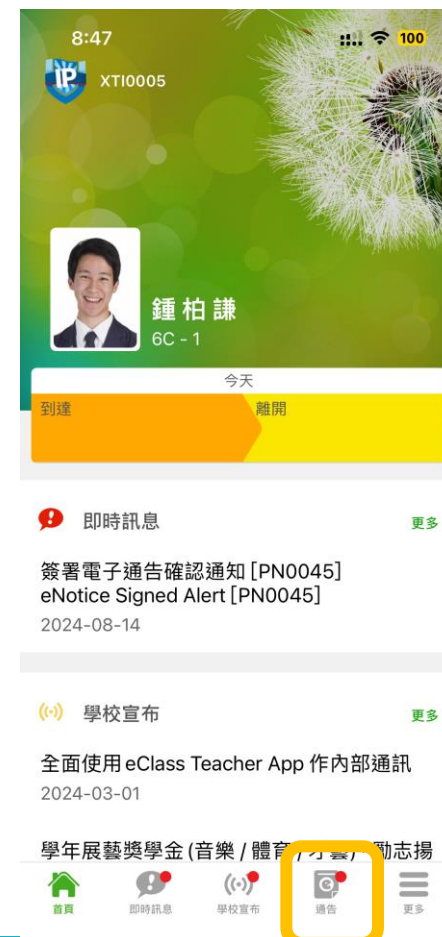
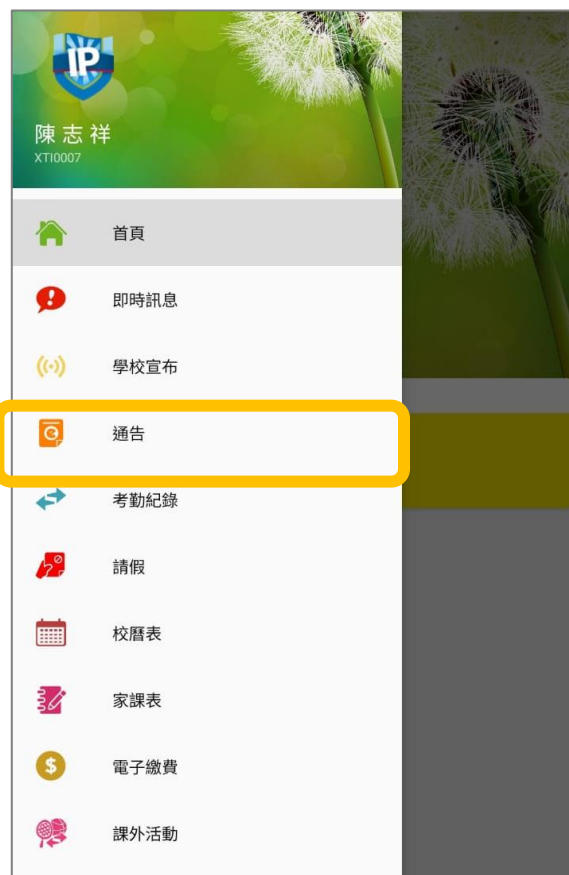


android



iOS

1. 選擇「通告」





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



android



iOS

2. 瀏覽學校之 繳費通告 (附有 💰 圖示)

按「簽署」，
簽署繳費通告。





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



android



iOS

3. 檢視通告內容。





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

4. 簽署繳費通告

填寫回條並按「簽署」



← 通告 ☆



回條

#學校旅行交通費 (\$20.00)

☒ 同意參加並繳交

☐ 不參加

#繳費項目名稱

總額: \$20.00

帳戶結餘: \$100.00

繳款方式

☒ 直接繳費

☐ 與校方聯絡

簽署



← 通告 ☆

回條

#學校旅行交通費 (\$20.00)

☒ 同意參加並繳交

☐ 不參加

#繳費項目名稱

總額: \$20.00

帳戶結餘: \$100.00

繳款方式

☒ 直接繳費

☐ 與校方聯絡

簽署

首頁 即時訊息 學校宣布 通告 更多



電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



android



iOS

5. 確認簽署

按「確定」
確認呈送紀錄

The Android app interface shows a green header bar with a back arrow, the title "通告", and a star icon. Below the header, the text "# 學校旅行交通費 (\$20.00)" is displayed. There are two radio button options: "同意參加並繳交" (selected) and "不參加". Below these, the text "# 繳費項目名稱" and "總額: \$20.00" are shown. At the bottom, a white modal box titled "確認簽署" contains two buttons: "取消" and "確定". The "確定" button is highlighted with a yellow border.

The iOS app interface shows a green header bar with a back arrow, the title "通告", and a star icon. Below the header, the text "# 學校旅行交通費 (\$20.00)" is displayed. There are two radio button options: "同意參加並繳交" (selected) and "不參加". Below these, the text "# 繳費項目名稱" is shown. A white modal box titled "確認簽署" is overlaid on the screen, containing two buttons: "取消" and "確定". The "確定" button is highlighted with a yellow border. Below the modal, there are two more radio button options: "直接繳費" (selected) and "與校方聯絡". At the bottom, a green button labeled "簽署" is visible. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for "首頁", "即時訊息", "學校宣布", "通告", and "更多".



電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



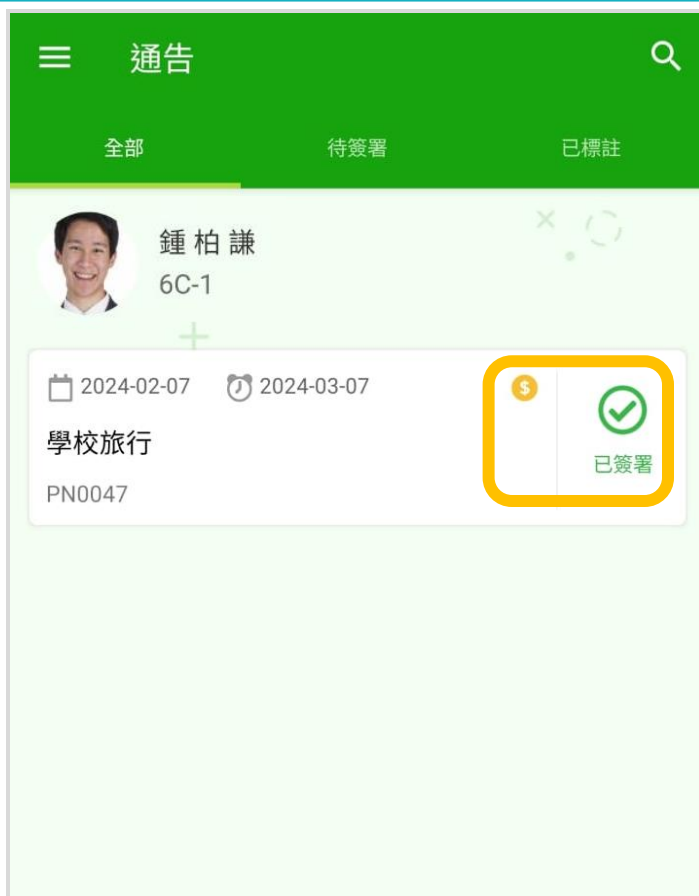
android



iOS

6. 檢視已繳費通告

回到 eClass Parent App，瀏覽已完成簽署的繳費通告。
通告簽署狀態由「簽署」轉為「已簽」





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



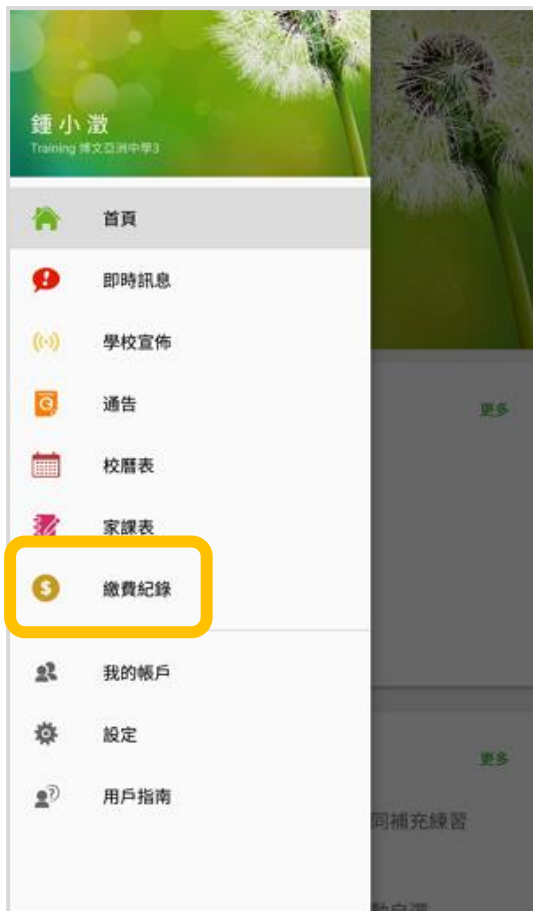
android



iOS

7. 檢視已繳費項目

家長可於「繳費紀錄」
中查看繳費項目





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

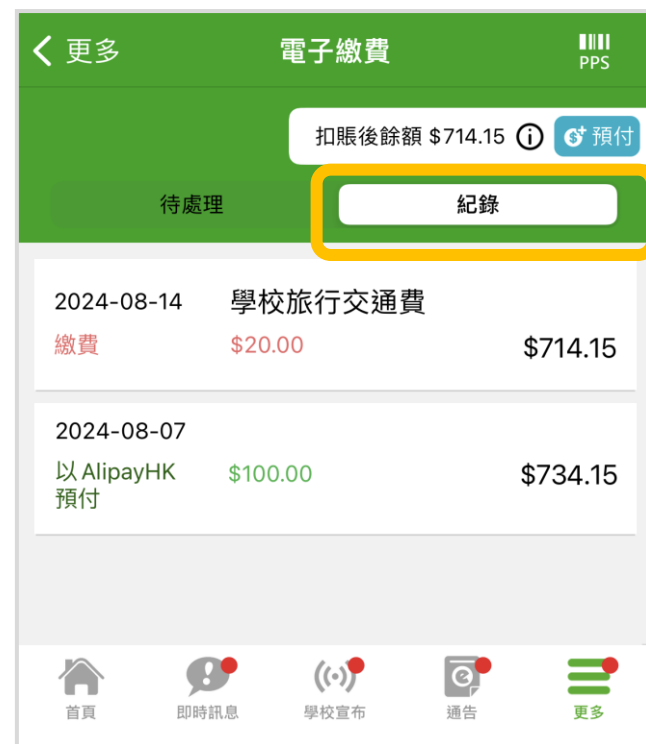
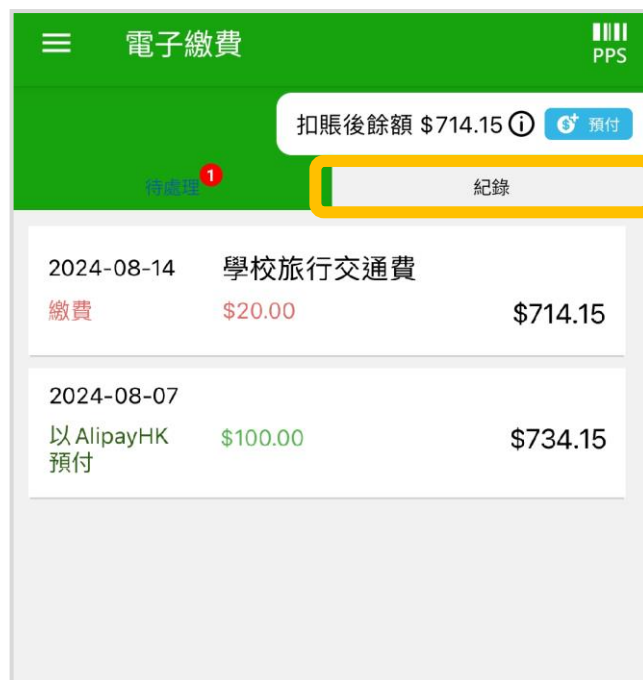


android



iOS

8. 家長檢視繳費 項目的交易紀錄





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

繳費通告簽署確認通知



android



iOS

即時訊息推播通知 手機效果

eClass Parent | 2 條新信息 | 11:57 ✓

To: 鍾小澈

已收到閣下於 2018-05-09 11:57:51 簽署的電子通告N20180501...

簽署電子通告確認通知 [20210302] 現在
eNotice Signed Alert [20210302]
已收到閣下於 2024-07-12 17:52:27 簽署的電子通告 20210302 「家長晚會」。Please note that the eNotice 20210302 titled "家長晚會" signed at 2024-07-12 17:52:27 has been received.

即時訊息手機檢視 (可檢視過去已閱的即時訊息)





eClass App 安裝篇



安裝部份 (Android)

eClass

到 Play Store

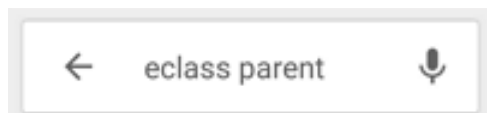


Google Play



搜尋

「eClass Parent App」



安裝

eClass Parent App



eClass Parent App

Broad Learning Education (Asia) Limited

3+

安裝

#6

熱門免費應用程式或遊戲教育

10

下載

3.1

4,511 人



教育



類似內容

安裝



安裝部份 (iOS)

eClass

到 App Store



App Store



搜尋
「eClass Parent App」

🔍 eclass parent app



安裝
eClass Parent App



取得



安裝部份 (Huawei)



到 HUAWEI
AppGallery



搜尋
「eClass Parent App」

🔍 eClass parent ✕ 搜尋



安裝
eClass Parent App

← 🔍 eClass parent ✕ 搜尋



eClass Parent
20MB · 101萬次安裝
nnovative and Comprehensive School Parent...

安裝

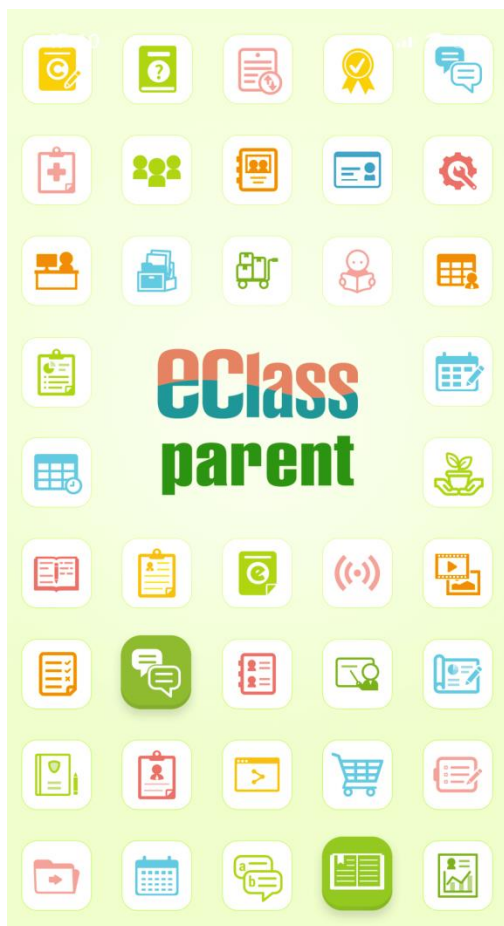


安裝

eClass parent 安裝部份 (Android / iOS / HUAWEI)



家長手機登入



輸入學校名稱

輸入家長戶口名稱

輸入戶口密碼

按「新增帳戶」

繼續操作即表示您同意使用條款和私
隱政策。
(2020-09-08)



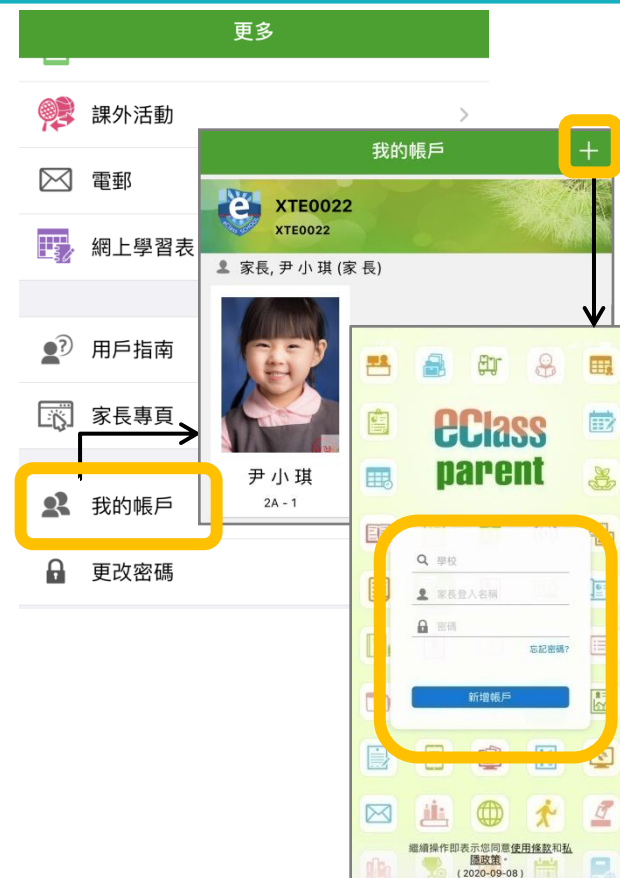
我的帳戶 (My Accounts)

eClass



新增帳戶

1. 選擇 [我的帳戶]，
按 [+] 新增帳戶。



➤ 請定期更新Apps



iOS的客戶需要需要依據App Store中的相容性指引方可下載

方可下載 eClass Teacher App, eClass Parent App



若 Android / Huawei 手機不能於直接於Store 安裝

可到以下網址安裝APK

<https://www.eclass.com.hk/apk/>

* 不同牌子 / 平台 / 版本的流動裝置或會有不同的設定方法。



AlipayHK App 安裝篇

以下只顯示與 eClass ePayment 繳費系統有關功能
其他功能請參考：

<https://www.AlipayHK.com/zh/shoppers>



安裝部份 (Android)

到 Play Store



Google Play



搜尋
「AlipayHK」



alipayhk



安裝
AlipayHK App



alipayhk



AlipayHK (支付寶香港)

Alipay.com



4.3 ★ (21,853) • 100萬 ↓



更多資訊

安裝

到 App Store



搜尋
「AlipayHK」

alipayhk

安裝
AlipayHK App

alipayhk

取消



AlipayHK (支付寶香港)

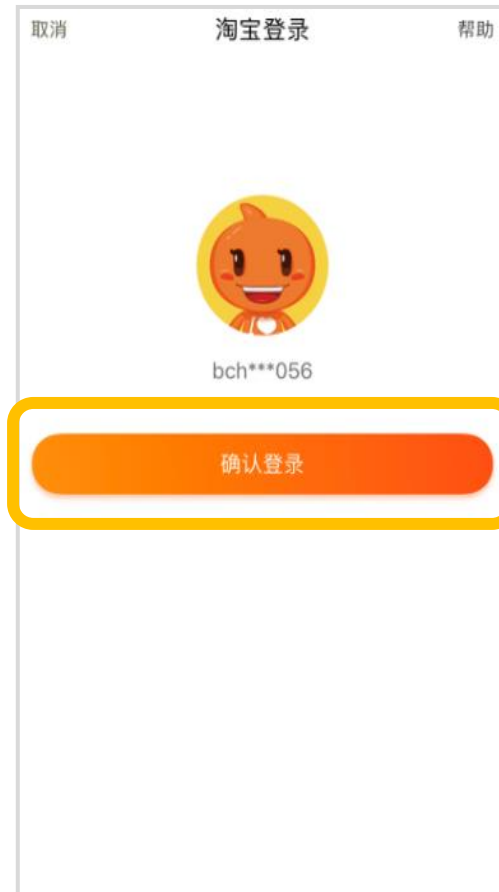
理財

★★★★☆ 7.49K

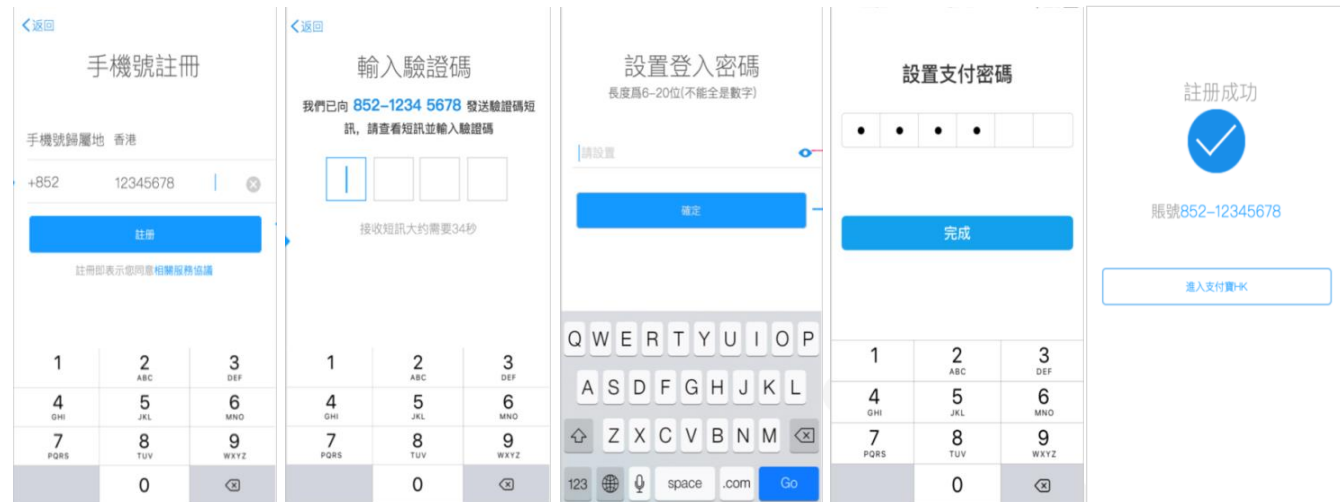
取得



➤ 家長手機登入 - 淘寶用戶快速登入



➤ 家長手機登入 - 新用戶註冊



手機號註冊

手機號歸屬地 香港

+852 12345678

註冊

註冊即表示您同意相關服務協議

輸入驗證碼

我們已向 852-1234 5678 發送驗證碼短訊，請查看短訊並輸入驗證碼

接收短訊大約需要34秒

設置登入密碼

長度為6-20位(不能全是數字)

請設置

確定

設置支付密碼

完成

註冊成功

賬號852-12345678

進入支付寶HK



與 ePayment 有關部份

(Android / iOS)



eClass

➤ 家長手機 AlipayHK App 預付

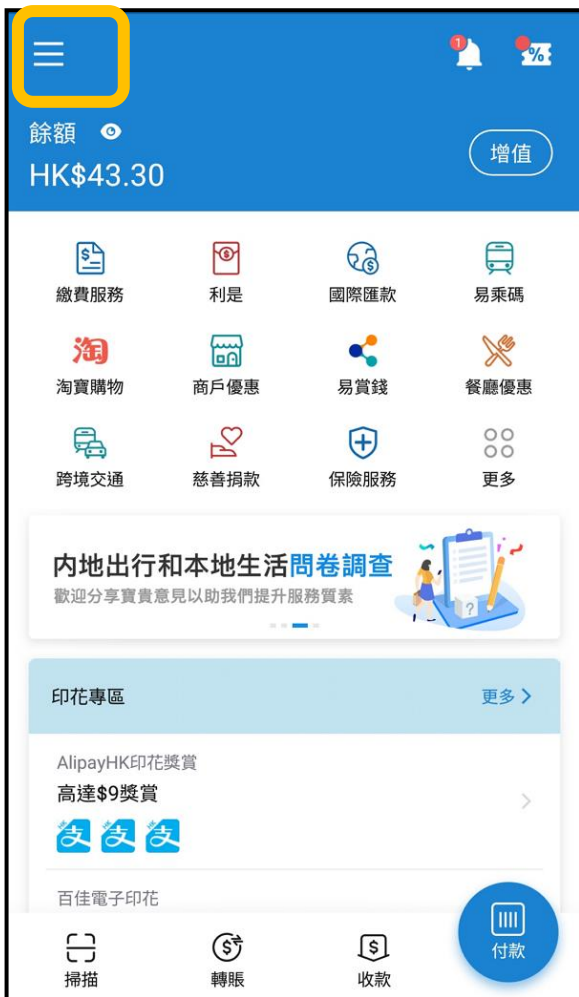


與 ePayment 有關部份

(Android / iOS)

eClass

➤ 家長 AlipayHK App 交易資料



交易紀錄		
	[REDACTED] 06/09	-HK\$1.00
	PARKnSHOP (HK) LIMITE... 04/09	-HK\$24.90
	[REDACTED] 02/09	-HK\$1.60



客戶支援



eClass Limited

🌐 parents.eClass.com.hk

✉ parent@eClass.hk

☎ (852) 3913 3211



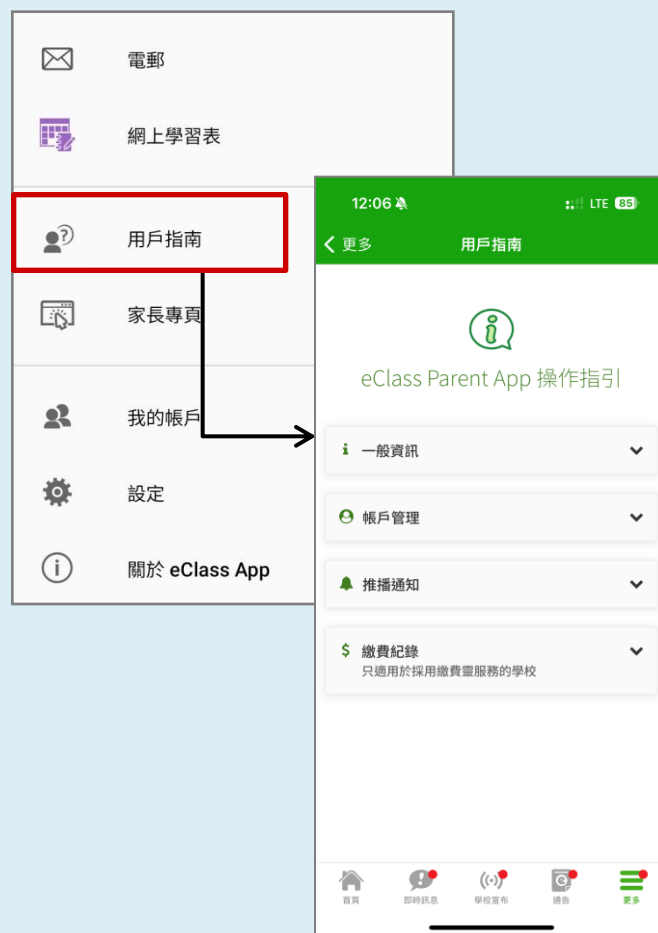
eClass.com.hk



eClass.bl



選擇 [用戶指南]，瀏覽相關資料。



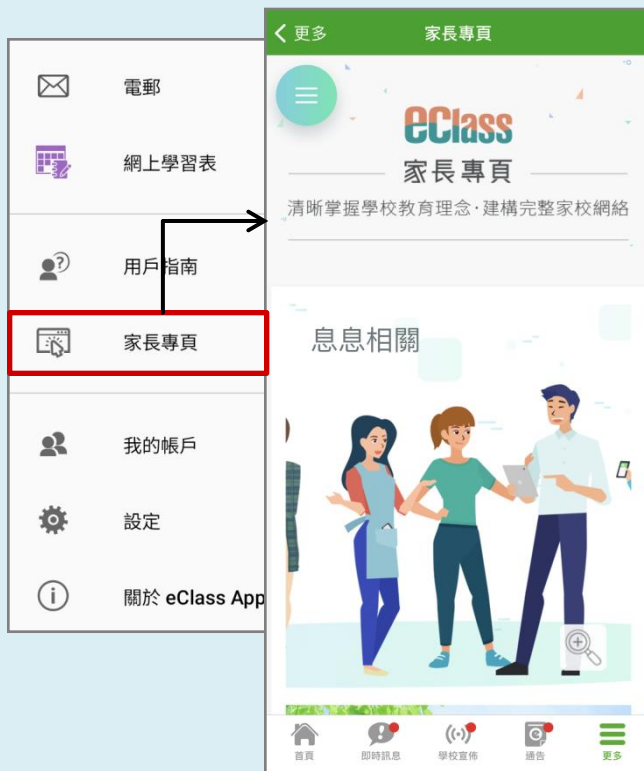


android



iOS

選擇 [家長專頁]，瀏覽相關資料。



謝謝你的參與
再見！