



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



耀山學校

2024-2025 年度

全方位學生輔導服務

及諮詢、督導服務

終期評估報告

(2024 年 9 月 1 日至 2025 年 8 月 31 日)

香港青年協會青苗計劃
2024-2025 年度
全方位學生輔導服務
終期評估報告

學校名稱：	耀山學校
學校社工姓名：	葉芷盈 及 胡穎
服務評估時段：	2024 年 9 月 1 日至 2025 年 8 月 31 日

終期評估報告摘要

1. 配合學校連續三年的發展主題「推展品德教育，提升學生的自我價值」，學校社工透過凝聚學校各系統的力量及提供多類型的輔導及支援服務，集中加強學生的品德觀念及行為，以不同的學習經驗及輔導活動發掘學生的潛能，鞏固學生的德育概念，營造良好正向的學習環境，提升學生的自信及解難能力，加強學生與社會、家庭及朋輩的聯繫。
2. 校內有較多特殊學習需要的學生及新來港學童，並會不定期加入插班生，學生的能力差異較大，因此學校社工需彈性地支援不同需要的學生，並為他們提供適切的輔導服務，協助他們提升自信心、加強社交支援、建立常規紀律及維持其情緒健康，亦按需要提供支援或轉介服務。
3. 為了更全面支援有需要的學生及家庭，學校社工加強了家長支援服務，透過家長講座、工作坊、諮詢及輔導服務，加強家長的正向管教意識、提升親子溝通技巧、舒緩家長的管教壓力，以及提醒家長注意身心靈健康。同時，學校社工積極促進校方與家長之間雙向溝通，加強家校合作，並協助建立家長的支援網絡，強化不同系統。
4. 近年教育局非常重視學生的情緒健康和家長教育，為配合教育局的輔導方針及針對本校學生的需要，本年度重點加強學生的情緒教育和家長教育工作，識別並為有需要的學生和家長提供輔導服務和支援，亦增加他們認識情緒健康的重要，協助他們培養積極正面的價值觀。

目錄

第一章：政策及組織	P.3
第二章：個人成長教育.....	P.4
第三章：輔助服務	P.5-15
3.1 個案工作及諮詢	
3.2 校本輔導活動	
3.3 區本計劃	
3.4 網課支援服務	
3.5 特殊學習需要支援服務	
第四章：支援服務	P.16-18
4.1 教師活動	
4.2 家長活動	
第五章：青協支援服務	P.19
第六章：諮詢、督導及支援服務.....	P.20-23
第七章：總結及建議	P.24
附件	
校內會議及其他活動	P.25

第一章：政策及組織

1.1 架構

學校本年度繼續向香港青年協會青苗計劃購買全方位學生輔導服務，主要的輔導工作由協會派出的註冊社工聯同本校的訓輔組成員一同推行。學校訓輔組兼顧訓導及輔導角色，並由訓導主任、一位教師及學校社工組成，約半年舉行一次訓輔組會議，商討有關學校訓輔工作事宜，並於校務會議內匯報。

校方亦成立學生支援組，協助及處理有特殊學習需要的學生。學校社工參與其中，緊密跟進有需要的學生，並跟進「個別學習計劃」，協助學生訂立適切的學習計劃，定期與教育心理學家、學生支援主任、家長及老師等商討及跟進有關支援方法，並於校務會議內匯報。

1.2 轉介機制

學校設有一套校內及校外的輔導轉介機制，班主任可以口頭形式轉介個案予學校社工；學生本人或家長也可以直接與學校社工聯絡和尋求協助。學校社工會因應學生或家庭的需要提供個別輔導服務，或作校外轉介，例如轉介至綜合家庭服務中心、特殊學校、群育學校和教育局教育心理輔導服務等。

第二章：個人成長教育

2.1 推行概況

班級	班數	節數				總計
		個人範疇	群性範疇	學業範疇	事業範疇	
小一	1	6	4	3	0	13
小二	1	6	4	2	0	12
小三	1	6	4	3	0	13
小四	1	6	4	2	1	13
小五	1	5	3	2	2	12
小六	1	5	3	3	2	13
總計	6	34	22	15	5	76

2.2 學校社工角色

本校本年度繼續採用加入國民身份教育的「摘星成長」德公課書冊，並於德公課中使用。德公課主要由班主任教授，學校社工亦會根據各班個別需要、學校變動或社會情況等，入班推行特別德公課，並為老師提供支援。

2.3 檢討結果

據學校社工觀察，學生對於德公課表現積極，普遍能就主題討論及反思，並分享感受和看法。而且，全部老師都有教授德公課的經驗，並已掌握帶領德公課的技巧，大致能完成教學進程，加上訓輔組為老師編排了不同課題的教授次序，令學生能先學習切合他們需要的課題，也能配合不同時期的需要學習相關內容。唯在德公課書冊中，每個課題均包含中華文化的元素，包括教導學生不同中華文化價值觀，部分內容較為深奧，令部分學生較難掌握，有時亦影響學習動機。

2.4 分析及建議

本年度教育局訓輔組訪校，督學認為本校學生應較難掌握帶有中華文化價值觀的內容，並建議老師在教學內容中加入具趣味的中華文化故事或義工故事等，教導學生有關德育及公民教育的知識，讓學生較易掌握學習內容，並拉近與學生的關係和需要。期望下年度可在德公課中多加入互動和故事元素，提高學生的學習動機。

學生及老師均對學校社工入班進行成長課有正面回饋，不但能令學生獲益，也讓他們有空間表達自己所思所想，故希望下學年學校社工能繼續定期入班進行德公課，並彈性處理德公課內容。

第三章：輔助服務

3.1 個案工作及諮詢

3.1.1 個案工作

3.1.1.1 個案數量

個案	數目
上年度累積個案	8
新開個案	8
結束個案	5
累積至下年度個案	11

3.1.1.2 個案服務之分佈

內容			2024-2025 年度 個案數目	2023-2024 年度 個案數目
學生	男	一年級	1	2(1)
		二年級	2(1)	0
		三年級	1	4(2)
		四年級	2	2
		五年級	3(2)	1
		六年級	1(1)	1(1)
	女	一年級	0	0
		二年級	0	1
		三年級	4(1)	0
		四年級	1	3(2)
		五年級	1	0
		六年級	0	2(2)
總數			16(5)	16(8)

() 為結束個案

3.1.1.3 問題性質(主要問題)

問題性質	問題編號	分類	2024-2025 年度 個案數目	2023-2024 年度 個案數目
行為問題	CC3	不誠實的行為	1(1)	1
	CC4	經常遲到	1(1)	0
	CC6	校內騷擾他人行為	1	0
	CC7	對師長使用暴力	1	1
	小計		4(2)	2
情緒/心理 問題	EE2	焦慮問題	1	0
	EE3	情緒問題	3	3(2)
	EE6	精神科醫生診斷的發展障礙	2	0
	EE7	懷疑有發展障礙	0	1(1)
	小計		6	4(3)
家庭/環境 問題	FF1	缺乏父母恰當的教導和監管	2(1)	2(1)
	FF3	家庭關係的問題	2(1)	3(1)
	FF4	未能適應突如其來的家庭危機或突變	0	1(1)
	小計		4(2)	6(3)
學習問題	LL1	經診斷為有學習困難	2(1)	3(1)
	LL2	懷疑有學習困難	0	1(1)
	小計		2(1)	4(2)
總數			16(5)	16(8)

() 為結束個案

3.1.1.4 個案活動統計

性質	2024-2025 年度 個案數目	2023-2024 年度 個案數目
面談次數	575	644
家訪	0	3
電話聯絡次數	46	89
個案會議次數	14	89
治療小組節數	4	5
信件/轉介/報告數目	9	20
與校內有關人士聯絡次數	431	678
與其他服務單位聯絡次數	67	196
總數	1146	1724

3.1.1.5 個案服務概況

本年度學校社工共處理 16 宗個案。個案性質包括「情緒/心理問題」，共有 6 宗個案，而「家庭/環境問題」及「行為問題」的個案各有 4 宗，「學習問題個案」則有兩宗。

在「情緒/心理問題」的個案中，較多為有特殊學習需要的學生及懷疑有焦慮及抑鬱傾向的學生。在今年度新增的個案中，學生因面對不同複雜的處境，未能適當地調節情緒，並因其情緒狀況影響學習及行為表現。學校社工除了與學生進行個別輔導外，亦將個案轉介至教育心理學家及兒童精神科等相關服務，並與家長及老師保持緊密聯繫和協作。

「家庭/環境問題」的案主分別面對家人關係問題及家長缺乏管教技巧等。部分家長的管教技巧不足，親子衝突增加，需要學校社工以個別輔導、轉介、邀請參與家長講座或親子活動等服務跟進，當中不乏與綜合家庭服務中心緊密協作，並運用校內及社會資源為整個家庭提供適切幫助，期望促使家庭發揮功能。

「行為問題」有 4 宗個案，分別是對師長使用暴力、不誠實行為、經常遲到和騷擾他人等，當中包括對老師及同學有攻擊及對抗行為，家長亦缺乏合宜的管教方法，需要學校社工以個別輔導緊密跟進，並將個案轉介至教育心理學家、綜合家庭服務中心及臨床心理學家等，希望改善案主的行為問題。

其餘兩宗個案則有關於「學習問題」，集中協助有智力障礙的學生。學生在學習、社交、情緒管控及適應常規等方面都有困難，不但難以跟上主流小學的課程，更出現不同行為問題，故需學校社工持續跟進及處理學生在校內的情緒行為問題。其中一位輕度智障學生已轉至特殊學校繼續學習。

以上個案大多性質複雜，學校社工需要與學生、家長、教職員、多位專業人員及外間機構緊密合作，當中包括兒童之家、群育學校、教育心理學家、臨床心理學家、兒童精神科醫生、綜合家庭服務中心、精神健康綜合社區中心和保護家庭及兒童服務科等，因此整體個案活動數字仍然維持在高水平，其中以面談和與校內人士聯絡的次數最多。

3.1.2 諮詢服務

3.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2024-2025 年度	2023-2024 年度
			人次	人次
學生	男	一年級	155	280
		二年級	126	42
		三年級	51	53
		四年級	39	61
		五年級	20	73
		六年級	69	134
	女	一年級	14	6
		二年級	19	67
		三年級	67	19
		四年級	54	180
		五年級	82	23
		六年級	16	45
小計		712	983	
家庭成員		165	308	
教職員		695	431	
其他		13	48	
總數		1585	1770	

3.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)：

內容	2024-2025 年度	2023-2024 年度
	數目	數目
學習問題	384	534
行為問題	430	341
家庭環境問題	159	199
情緒/心理問題	364	353
健康/生理問題	21	26
社交/發展問題	222	280
其他	5	37
總數	1585	1770

3.1.2.3 諮詢處理形式

內容	2024-2025 年度	2023-2024 年度
提供資料/建議	94	188
分享/討論	770	815
輔導	698	723
轉介	5	20
其他	18	24
總數	1585	1770

3.1.2.4 諮詢服務概況

由於本校有特殊學校需要的學童持續增加，再加上有不少低收入家庭、新來港家庭和單親家庭等，他們較多在不同方面遇到挑戰，需要學校社工跟進及支援，故本年度的諮詢數字仍然維持在高水平，達 1585 人次。

本年度的主要諮詢內容最多為「學習問題」，其次為「情緒/心理問題」及「行為問題」。學校社工需支援學生的特殊學習需要，協助學生處理學習困難和升中等問題，並按需要轉介給教育心理學家進行智力或讀寫能力評估；其次亦需跟進學生和家長的情緒需要，例如情緒狀態不穩、心理壓力龐大等問題，並予以個別輔導；再者，學校社工需個別跟進學生的行為問題，例如不誠實行為和傷害別人等違規舉動。

其次，學校社工亦花不少時間處理學生的「社交/發展問題」，有 222 宗諮詢個案，因部分學生的社交技巧和表達能力不足，導致他們與同儕相處時產生不同問題。學校社工負責跟進他們的社交狀況，以及教導他們合宜的社交技巧。此外，「家庭環境問題」的諮詢數字亦高企，因部分學生的家庭背景較為複雜，亦會出現突發的危機，故學校社工需支援不同家庭的需要，包括進行輔導和轉介等。

3.2 校本輔導活動

3.2.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
9/2024 - 7/2025	全校獎勵計劃	學生	10	1500
9/2024 - 6/2025	小老師計劃	學生	10	300
13/9/2024, 17/6/2025, 18/6/2025, 27/6/2025, 7/7/2025, 8/7/2025	校園導賞員小組訓練	學生	6	32
13/9/2024, 18/6/2025, 27/6/2025, 8/7/2025	校園導賞員服務	學生	4	20
4/11/2024 - 13/1/2025	解碼「突」「攻」小組	學生	7	35
5/12/2024, 5/6/2025	一年級綜合技能訓練課	學生	2	40
16/12/2024	參觀山頂活動	學生	1	20
13/12/2024 - 17/12/2024	個別班級經營活動	學生	3	81
10/2/2025 - 22/3/2025	升中面試訓練	學生	8	170
28/2/2025	風紀訓練日營	學生	1	12
10/3/2025 - 14/3/2025	情緒大使小組	學生	5	50
17/3/2025 - 21/3/2025	「情緒週」活動	學生	5	700
18/3/2025	解憂工作坊	學生	1	20
14/4/2025	「從 Oops 到 Wow「逆」是精彩：支援學童逆境成長計劃」：成長思維探知講座	學生	1	77
8/5/2025 - 26/5/2025	解碼「突」「攻」小組 2	學生	6	36
24/5/2025	「港鐵小站長」計劃	學生	1	15
24/6/2025	成長思維體驗活動：「堅毅者聯盟」	學生	1	45
26/6/2025	生死教育講座	學生	1	75
20/8/2025	義工服務：探訪獨居長者	學生	1	7

3.2.2 服務進展

工作項目	內容及成效
全校獎勵計劃	為全校學生進行電子化獎勵計劃，老師或教職員會按照學生的表現而給予獎勵分數，以鼓勵及加強學生的良好行為，家長亦可透過 e-Class 了解學生表現。學生可每月兌換禮物一次，並由校長頒獎。學生及家長反應踴躍積極，大部分同學也注重獎勵計劃。
小老師計劃	邀請部分高年級同學成為低年級同學的小老師，以一對一形式協助及支援低年級同學適應校園生活。此計劃亦與圖書組合作，小老師身兼伴讀大使，在早讀課時與低年級同學一起閱讀圖書。老師、家長和同學的反應均十分正面和積極。
校園導賞員訓練及服務	組織學生義工成為校園導賞員，負責協助幼小銜接活動，包括帶領幼稚園家長及學生參觀本校校園、介紹本校不同設施及分享自己的校園經驗。全體學生都認為活動能提升溝通能力和自信心，亦能增加他們對學校的歸屬感。
解碼「突」「攻」小組	於上下學期分別為五年級和六年級學生舉辦成長小組。上學期小組主要提升五年級學生的抗逆能力，讓他們學習情緒管理和衝突處理等社交技能，協助他們面對成長挑戰；下學期小組主要協助小六學生適應升中事宜。80%學生認為小組能協助他們提升抗逆力；90%學生認為小組能協助他們更有效適應中學生活。
一年級綜合技能訓練課	入班為一年級學生進行綜合技能訓練課，透過分享和活動，讓學生認識及覺察不同情緒，以及學習以恰當的方式來表達，同時提醒學生有需要時可向別人求助。大部分學生均投入參與課堂和活動，亦能正確說出情緒狀態及了解正確表達情緒的方法。
參觀山頂活動	申請由山頂纜車有限公司送贈給社福機構的門票，邀請來自低收入家庭的學生參觀山頂。透過乘搭山頂纜車和參觀山頂凌霄閣，讓學生有機會一睹香港的美景和體驗歷史悠久、享譽全城的維港文化。所有同學都表示對香港的著名景點有更多認識，亦喜歡及享受活動。
個別班級經營活動	有見於本年度三年級同學的班級氛圍未如往年理想，駐校社工聯同校長、班主任和學生支援主任討論及策劃班級經營活動，包括特別班主任課、個別及班級獎勵計劃、德公課和班級經營活動等，協助改善同學之間的關係，宣揚互相欣賞、友愛同學的精神。經過活動後，班主任和學生的關係有明顯改善，而同學之間的投訴和衝突亦減少，班級氛圍比以往理想。

工作項目	內容及成效
升中面試訓練	為六年級學生進行升中模擬面試訓練，包括個人問答及小組討論，協助小六學生為面試做好準備，增強自信心。95%學生認為活動能讓他們學習面試技巧。駐校社工觀察到幾乎所有同學都認真參與，更有同學主動要求增加訓練次數。
風紀訓練日營	帶領 10 名風紀到訪香港小童群益會白普理日營，期間進行團隊合作和自我挑戰任務，包括繩網和迷宮等，培養學生互助互勉、團隊合作，以及勇於挑戰的精神。95%學生認為活動有助提升他們的團隊合作精神，90%學生亦認為活動能提升他們的堅毅精神。
情緒大使小組	組織三至六年級學生成為校內義工，為校內同學服務。學生主要協助「情緒週」活動，當中包括要籌備攤位遊戲、製作遊戲物資、分工看管攤位、製作壁報和禮物等。所有義工均投入及踴躍參與活動，並表示喜歡擔任校內義工，他們覺得甚有成功感及滿足感。
「情緒週」活動	在學校舉辦「情緒週」，活動包括小息攤位遊戲、壁報板留言活動、解憂工作坊、特別德公課和瀏覽情緒展板等，希望學生能認識及覺察情緒，以及學習妥善管理情緒的技巧。95%學生喜愛是次活動，85%學生認為活動能令他們認識和覺察情緒，83%表示能掌握不同管理情緒的方法。駐校社工觀察到大部分同學都熱衷參與活動，尤其於小息攤位遊戲時段最為踴躍，不少同學亦喜歡觀看情緒展板。
解憂工作坊	與香港青年協會青苗計劃合辦解憂工作坊，透過舒壓練習和製作減壓球，讓學生舒緩日常生活中的壓力，亦能覺察及關心自己的心靈需要。90%學生認為活動有助他們舒緩壓力，85%學生認為活動能令他們關心自己的情緒。
「從 Oops 到 Wow」逆是精彩： 支援學童逆境成長計劃」： 成長思維探知講座	參與由香港青年協會推行的成長思維探知講座。透過互動故事，學習面對逆境的重要元素：不怕失敗、持續嘗試、有效策略和突破自己，培養學生樂觀面對「未成功」的態度。70%學生認為講座能讓他們學習面對失敗，72%學生認為自己能樂觀面對失敗。
「港鐵小站長」計劃	參與由港鐵公司舉辦的「港鐵小站長」計劃，透過體驗港鐵職員的日常工作，如到車站月台、控制室、客務中心工作，讓學生提升自信心和溝通能力，並能從工作體驗中培養觀察力和應變能力。全體學生均喜歡是次活動，97%學生認為活動能提升他們的溝通能力和自信心，95%學生認為能提升觀察力及應變能力。駐校社工觀察到學生非常投入地參與活動。

工作項目	內容及成效
成長思維體驗活動： 「堅毅者聯盟」	與香港青年協會青苗計劃合辦成長思維體驗活動，透過不同體驗和挑戰活動，讓學生學習以正面樂觀的心態來面對困難和挑戰，培養堅毅精神。80%學生喜歡是次活動，83%學生認為活動能培養他們的堅毅精神。
生死教育講座	與香港耀能協會合辦生死教育講座，透過互動環節，讓學生認識死亡、失去的概念，亦學習以正確的態度來面對生死議題。75%學生認為講座能讓他們明白生死的概念，70%學生則認為自己能以正確的態度面對生死議題。
義工服務： 探訪獨居長者	與五邑工商總會合辦義工服務，邀請學生到訪橫頭磡邨，探訪及送贈福袋予獨居長者，藉此培養他們關心社會、推己及人的精神。所有學生均認為活動能令他們培養關心社會和樂於助人的精神。

3.3 區本計劃

學校本年度繼續與香港青年協會賽馬會紅磡青年空間協作區本計劃，為低收入家庭的學生提供多元化的課餘活動，如體藝活動、參觀活動、義工訓練和領袖培訓活動等，讓學生有更多機會擴闊視野，提升他們的學習動機和社交技巧。

3.3.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
20/12/2024	區本活動－參觀中區消防局(水警)	學生	1	20
14/1/2025	區本活動－蝶豆花園一天遊	學生	1	16
21/2/2025	區本活動－歷奇挑戰日營	學生	1	16
28/3/2025	區本活動－綠匯學苑「慧食工作坊」	學生	1	20
15/4/2025	區本活動－迪士尼科學行動	學生	1	18
24/6/2025	區本活動－參觀香港海關學院	學生	1	20

3.3.2 服務進展

工作項目	內容及成效
參觀中區消防局(水警)	透過到訪中區消防局，讓學生參觀水警的指揮及控制中心，以及體驗水警的工作等。學生對水警的日常工作有更深厚認識，亦能藉此學習有關航行、通訊及定位的知識。學生認為是次參觀能令他們認識水警的工作，亦更掌握有關航行的知識。
蝶豆花園一天遊	透過到訪大埔蝶豆花園，讓學生有親近大自然的機會，亦可認識更多生態知識，提升學生愛惜及保護大自然的意識。所有同學均非常喜歡是次活動，尤其是餵飼小動物和挑戰繩網等活動，學生十分投入，亦認為活動能令他們掌握更多生態知識。
歷奇挑戰日營	到香港青年協會賽馬會西貢戶外訓練營參與不同類型的歷奇活動，讓學生發掘和發揮自己的長處，提升抗逆力和培養勇氣，享受運動和團隊合作精神。學生反映雖然教練較嚴格，部分活動亦甚具挑戰性，如製作羅馬炮架等，但整體而言非常難忘和投入。
綠匯學苑「慧食工作坊」	到訪大埔綠匯學苑讓學生學習製作食物，並以 STEM 模式來體驗食物從田野到餐桌的奇妙旅程，藉此認識食物資源循環的重要性，以及了解低碳健康飲食。學生反應良好，投入地進行實驗，學習有關低碳健康飲食的知識，亦喜歡製作素薄餅和奶類製品等。
迪士尼科學行動	到訪香港迪士尼樂園及參與迪士尼幻想工程師課程，讓學生結合創意和科學來了解不同遊樂設施的運作原理，提升他們的學習動機和興趣。所有學生均喜歡是次活動，並認為活動有助他們了解遊樂設施的原理，學習與科技相關的知識。
參觀香港海關學院	到訪香港海關學院讓學生學習及認識海關的日常工作和訓練，以及學院裡的設施等；透過與海關人員接觸和溝通，了解有關海關工作的知識。所有學生均十分投入活動，不但了解到海關的入職標準，亦更掌握海關的工作，如反走私和緝毒工作等。

3.4 特殊學習需要支援服務

3.4.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
11/9, 9/10, 15/10, 23/10, 30/10, 6/11, 20/11, 25/11, 12/12, 18/12/2024, 8/1, 15/1, 14/2, 26/2, 11/3, 17/3, 26/3, 9/4, 28/4, 30/4, 14/5, 21/5, 28/5, 18/6, 25/6, 2/7/2025	教育心理服務－ 個別跟進會議及學生會議	家長	26	55
15/10, 23/10, 30/10, 6/11, 25/11/2024, 10/7/2025	教育心理服務－ 個別學習計劃會議	家長	6	27
24/7/2025, 28/7/2025	佛教志蓮中學： 組裝遙控車活動及比賽	學生及 家長	2	16

3.4.2 服務進展

工作項目	內容及成效
教育心理服務	與教育心理學家和支援組主任定期進行會議，共同跟進有特殊學習需要的學生、懷疑有特殊學習困難的學生、小一及早識別學生及個別學習計劃個案，並協作進行教師講座及家長工作坊。教育心理學家協助學校推行三層支援服務，協助學校為有特殊學習需要的學生進行評估、考試或功課調適、支援個別有需要學生、監督校內個別學習計劃成效、支援老師推行協作教學等服務，服務成效顯著。
佛教志蓮中學： 組裝遙控車活動及 比賽	邀請自閉症學生參與由佛教志蓮中學舉辦的積木組裝遙控車活動和比賽，讓學生有機會向中學生學習組裝遙控車，訓練其專注力及提升能力感；完成組裝遙控車後，學生將有遙控車比賽，藉此訓練其社交能力。活動同時邀請家長參與，讓家長可看到學生的能力和才能。全體學生均認為活動能提升他們的能力感和社交能力，所有家長都表示活動能令他們看到學生的才華。

第四章：支援服務

4.1 教師活動

4.1.1 執行目標

為教師提供培訓活動、輔導支援及諮詢服務，協助教師從不同方面認識學生的需要及特質，並統籌相關的技能及知識培訓活動。

4.1.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
18/12/2024	教職員危機處理工作坊	教職員	1	30

4.1.3 評估方法

學校社工主要透過問卷及個別傾談，了解教職員的意見。

4.1.4 服務進展

活動名稱	內容及成效
教職員危機處理工作坊	與教育心理學家協作進行教職員危機處理工作坊，透過討論具體個案來熟習危機處理流程，亦重溫有關發現懷疑虐兒事件的處理手法和步驟，藉以提高教職員的危機意識。所有教職員均投入參與工作坊，並表示對處理危機的步驟更為熟悉。

4.1.5 分析及建議

支援教師回應學生成長需要

本年度學校社工為教職員提供的諮詢服務次數共有 695 次，學校社工向不同教職員了解學生及其家庭狀況，共同商討及執行協助學生的方法，而教職員亦不時主動向學校社工分享學生狀況和諮詢社工的意見。學校社工和教職員的關係密切，互相信任，透過專業交流及課堂支援，有助加深教職員理解和認識相關學生，共同協助，輔助學生成長。

4.2 家長活動

4.2.1 執行目標

藉著提供不同服務，如個案輔導、諮詢、家長小組、親子活動及學校參觀等，多方面支援不同家長的需要，包括提升家長的管教技巧、促進親子關係、關顧家長的情緒需要及支援有特殊學習需要學生的家長等。

4.2.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
10/9/2024	全校家長講座	家長	1	60
8/1/2025	家長講座－贏在心理質素： 如何成就孩子的自信和堅毅	家長	1	38
18/1/2025	家長日	家長	1	15
22/3/2025	親子賣旗日	學生及家長	1	68
28/4/2025	教育心理服務 家長講座－ 如何提升子女的閱讀理解能力	家長	1	10
17/5/2024	參觀炮台山循道衛理中學	家長	1	7
29/5/2024	參觀則仁學校中心	學生及家長	1	4

4.2.3 評估方法

學校社工主要透過觀察及檢討問卷了解參加者對活動的意見。

4.2.4 工作概況

工作項目	內容及成效
全校家長講座	駐校社工與全校家長講解有關學校處理懷疑虐兒事件的流程和做法，並提醒家長切勿使用責打方式來對待學生，有需要時可向老師或駐校社工求助。家長出席率高，投入參與講座，亦表示對懷疑虐兒個案的處理手法更為清晰，日後會避免使用責打方式來教導孩子。
家長講座－贏在心理質素： 如何成就孩子的自信和堅毅	邀請家長效能訓練認可導師繆美詩小姐主講家長講座，與家長分享如何培養孩子的自信和毅力、讓孩子適當地跌倒和擁有自主權，促進親子關係。家長反應熱烈，不但踴躍提問，亦非常投入參與。大部分家長都認為講者的分享具體和實用。

工作項目	內容及成效
參觀學校活動	為有特殊學習需要和情緒行為問題的學生及其家長安排參觀群育學校和關愛中學，帶領家長一同了解學校的情況和支援配套，並商討學生升中或未來學習安排，成效顯著，家長參觀後明顯更了解學校的配套，亦有部分家長有意入讀相關學校。
家長日	安排個別面見，為有需要的家長提供輔導服務及其他轉介資訊，亦有助了解家庭狀況；學校社工與老師協作，共同面見家長，或作為橋樑與家長溝通。所有家長都十分樂意與社工見面並分享家庭狀況。
親子賣旗日	邀請學生和家長參與由香港傷殘青年協會舉辦的全港賣旗日，活動能培養學生和家長的關愛精神，同時促進親子關係，營造美好的相處時光。所有學生和家長均喜歡賣旗活動，亦認同活動能促進親子關係。
教育心理服務 家長講座	有見於本校高小級別有不少有讀寫障礙的學生，故邀請教育心理學家為家長進行有關提升子女閱讀理解能力的講座，指導家長協助子女在家有效學習，並提供相關的資源套供家長使用。90%家長認為講座實用，可運用資源套來協助子女學習。

4.2.5 分析及建議

加強正向教育及親子溝通

本校有特殊學習需要的學生眾多，有見於部分家長難以掌握恰當的管教技巧，父母和子女的關係亦不理想，故駐校社工及校方特意安排有關正向教育及促進親子溝通的活動。家長可學習有效與子女溝通的技巧，以及擁有寶貴的親子相處時光。家長對於活動有正面回饋，認為相關活動能更了解子女的想法，同時留意到自己可改善的地方。

支援家長心理健康

除了學生的精神健康需要外，本校亦非常關注家長的心靈健康，故本年度校方亦舉行了不少照顧家長精神健康需要的活動，如瑜伽、經絡穴位美療和品茶等，讓家長可忙裡偷閒，放鬆心靈，亦可鞏固支援網絡。家長參與這類活動後的回饋亦相當正面，認為活動能令他們放鬆及陶冶性情，故希望下年繼續舉辦同類型活動。

第五章：青協支援服務

本年度香港青年協會為學校提供了以下的服務，有助支援學生和家長在不同方面的需要，培養正面人生價值觀。內容如下：

項目	單位	受惠對象 / 人數
參觀山頂活動	伙伴及資源拓展組	學生：18 人
解憂工作坊	青苗計劃	學生：20 人
「從 Oops 到 Wow「逆」是精彩：支援學童逆境成長計劃」；成長思維探知講座	青苗計劃	學生：77 人
成長思維體驗活動：「堅毅者聯盟」	青苗計劃	學生：45 人
區本計劃	紅磡青年空間	學生：90 人

第六章：諮詢、督導及支援服務

校方向香港青年協會青苗計劃購買專業諮詢及督導服務，內容包括個案諮詢、督導及支援兩位學校社工、危機事件緊急支援、定期檢視服務、為學校社工提供專業培訓等，務求協助學校提供更優質的輔導服務予學生及家長。2024-25 學年全年的諮詢、督導及支援概況如下：

6.1 個案及諮詢

6.1.1 對象

對象	個案/諮詢人次
學生/家庭成員/教職員	25
總數	25

6.1.2 問題性質(會有多於一項內容)

問題性質	次數
學習問題	4
行為問題	6
家庭環境問題	9
情緒/心理問題	4
健康/生理問題	0
社交/發展問題	2
其他	0
總數	25

6.1.3 匯報形式

匯報形式	個案/諮詢數目
電話	5
其他電子通訊 (whatsapp、email)	20
面談	14
個案文件	36
總數	75

6.1.4 支援個案及諮詢服務方面

學校社工於駐校期間有時面對及處理較複雜的個案，如部份學生及家庭的社經背景較弱，在學習或行為不適應時會擾亂課堂運作、家庭背景複雜的學生與家長有糾紛等情況時，學校社工有需要時便會向督導尋求意見，以作出專業評估及設計介入方法。

本學年督導與學校社工就 25 宗次個案提供意見，主要以 Whatsapp 及電郵提供諮詢及督導方向。由於本學年先後有兩位新同事加入駐校行列，督導共 14 次到校或在單位為幾位學校社工進行面談督導，以及了解他們推行輔導工作的情况，並深入討論個案，提供專業的個案分析及介入方法，以及推行輔導服務的技巧。

學校亦有多宗個案涉及家庭管教、學習及行為問題等，學校社工需將個案轉介至家庭服務中心、群育學校及特殊學校，以至學校社工提交報告予教育局或社會福利署時，督導除提供輔導建議，亦會審閱他們的轉介文件及報告，以支援學校社工工作上的需要。日後在個案及諮詢服務上應可繼續以這種方法進行督導及諮詢。

6.2 機構對學校社工支援

6.2.1 支援方式 (個案服務及諮詢服務除外)

項目	總數
同工培訓/分享	12
面談督導	14
現場督導	3
與學校會議	2
審閱活動文件	19
總數	50

6.2.2 督導安排

葉芷盈姑娘	葉晴姑娘	胡穎姑娘
30/09/2024	25/09/2024	01/04/2025
16/12/2024	30/10/2024	06/05/2025
10/03/2025	20/11/2024	11/06/2025
19/05/2025	18/12/2024	27/08/2025
11/06/2025	05/02/2025	

督導按幾位學校社工的工作及資歷提供不同的督導次數或內容，葉芷盈姑娘的督導內容以學生個案服務為主，督導會跟學校社工討論學生的背景資料，家庭、校內行為，以及朋輩對相關學生的影響，協助學校社工從不同角度分析及討論個案的需要，以跟進方向及處理技巧等。而葉晴姑娘及胡穎姑娘則較主力討論其所負責的個案及活動，協助分析、指導技巧，並分享他們新加入駐校和中央工作的感受等。

6.2.3 培訓/分享主題

現今學生的行為問題多樣化又變化多端，作為學校社工需要持續進修及學習，以掌握輔導服務的新發展及學童的成長需要。青苗計劃於 2024 年 9 月至 2025 年 8 月期間舉辦了多項培訓活動及分享會議，希望藉專業人士及同儕經驗分享駐校服務各方面的智慧，提升同事的輔導效能及工作信心。

日期	主題	出席情況	
		葉芷盈	葉晴／胡穎
28/09/2024	同工培訓：利用 AI 驅動 ACT 手機應用程式支援 SEN 家長 培訓機構：香港中文大學醫學院	出席	出席
28/09/2024	同工培訓：介紹「賽馬會童心理情計劃」- 利用社交情緒學習理論框架，培養小學生識別、表達、管理和運用情緒能力 培訓機構：香港樹仁大學輔導心理學系	出席	出席
15/11/2024	同工分享：學童情緒健康現況及介入	病假	出席
15/11/2024	同工培訓：「青少年自殺危機評估及初步介入」 導師：香港撒瑪利亞防止自殺會危機處理中心主任韋賽姬姑娘	病假	出席
27/01/2025	同工分享：AI 應用於輔導工作	出席	出席
27/01/2025	同工培訓：處理學童恐懼及焦慮問題 - 分析與介入 導師：香港青年協會臨床心理學家王昌哲先生、林綺荻女士	出席	不適用
27/01/2025	同工培訓：活動解說技巧 導師：註冊社工 黃幹知先生	不適用	出席
15/02/2025	駐校實務：個案諮詢 指導員：青協臨床心理學家王昌哲先生、林綺荻女士	出席	出席
12/04/2025	駐校實務：校園危機介入 指導員：香港青年協會青苗計劃工作員	病假	不適用
12/04/2025	同工分享：學童吸食電子煙現象	病假	出席
03/06/2025	同工分享：學童吸食電子煙新趨勢及介入	出席	出席
03/06/2025	駐校實務：校園危機介入 指導員：香港青年協會青苗計劃工作員	出席	不適用
03/06/2025	駐校實務：創意藝術體驗、聲音療癒體驗 指導員：香港青年協會青苗計劃工作員	不適用	出席

第七章：總結及建議

青苗計劃連續多年為學校提供全方位學生輔導服務，與老師、學生及家長建立了良好及緊密的互信關係，而本年度學校善用資源，繼續購買額外的駐校服務，優化學生輔導服務，以協助有需要的學生及其家庭。

學校一向重視學生的成長需要及個人發展，近年在增添駐校人手下擴展了多項全校輔導活動、德公課及家庭支援服務，大部份活動均取得顯著成效。然而，本校來自低收入家庭、新來港家庭及單親家庭的學生人數仍不斷上升，加上本校每年均取錄不少具不同程度學習差異的學生，可見學校來年仍需繼續投放資源，協助上述學生及家長。因此，現提出以下建議，以配合校方未來發展：

6.1 加強情緒管理、社交及品德訓練

近年教育局非常重視學生的精神健康狀況，校方亦注重學生的成長需要，建議下學年繼續推廣情緒管理及品德教育等相關主題的活動，加強學生在情緒管理、社交和品德方面的訓練，培養良好的品格和價值觀，以積極和自信的態度面對各種挑戰。

6.2 加強支援有個別需要的學生及家長

由於學校近年有特殊學習需要的學生人數上升及複雜性增加，建議來年繼續加強支援小一新生、插班生和有特殊學習需要的學生，並彈性增加個別輔導等支援服務。同時，亦需支援低收入家庭、新來港家庭及單親家庭的學生，以學生的福祉為先，投放資源並提供相應服務。

6.3 強化家長支援及親子服務

家長在子女的成長中扮演著至關重要的角色，故家長教育不容忽視，建議下學年繼續加強家長管教、親子相處和情緒支援等活動，亦繼續提供讓家長和學校溝通的平台或活動，促進家校合作，同時亦為家長提供個別輔導及其他諮詢服務，並按需要提供轉介服務或發放相關資源。

撰寫



葉芷盈
青年工作幹事



胡穎
青年工作幹事

批閱



黃英傑
青苗計劃 單位隊長

二零二五年十月二日

〔附件〕

校內會議及其他活動

日期/期間	項目
7/1, 9/6, 20/8/2025	校務會議
5/9, 4/10/2024, 14/3, 2/6/2025	全體會議
9/1, 10/6, 25/8/2025	訓輔會議
9/1, 10/6, 22/8/2025	支援組會議
11/9, 9/10, 15/10, 23/10, 30/10, 6/11, 20/11, 25/11, 12/12, 18/12/2024, 8/1, 15/1, 14/2, 26/2, 11/3, 17/3, 26/3, 9/4, 28/4, 30/4, 14/5, 21/5, 28/5, 18/6, 25/6, 2/7/2025	教育心理服務 支援組會議
14/2/2025	小一及早識別會議
21/1, 17/6, 28/8/2025	危機處理小組會議
21/1, 17/6, 28/8/2025	國家安全教育工作小組會議
5/6, 6/6/2025	各班班會議
13/9/2024, 6/3, 18/6, 26/6, 8/7/2025	幼小銜接活動
25/8/2025	小一迎新日會議
29/8/2025	小一迎新日
8/11/2024, 16/5/2025	競技日會議
19/12/2024	旅行日會議
3/7/2025	謝師宴會議
28/8/2025	開學週會議
8/11/2024	教職員頒銜減壓活動
19/6/2025	教師發展日
25/6/2025	社交情緒百寶袋：SEN 學童的支援策略講座
20/6/2025	75 週年校慶慶祝晚會
4/10, 18/10, 1/11, 22/11/2024, 28/2, 21/3, 11/4, 16/5/2025	校園開放
28/5/2025	教育局訓輔組訪校

