



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



耀山學校

2023-2024 年度

全方位學生輔導服務

及諮詢、督導服務

終期評估報告

(2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日)

香港青年協會青苗計劃
2023-2024 年度
全方位學生輔導服務
終期評估報告

學校名稱：	耀山學校
學校社工姓名：	葉芷盈 及 黃靜茜
服務評估時段：	2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日

終期評估報告摘要

1. 配合學校連續三年的發展主題「推展品德教育，提升學生的自我價值」，學校社工透過凝聚學校各系統的力量及提供多類型的輔導及支援服務，集中加強學生的品德觀念及行為，以不同的學習經驗及輔導活動發掘學生的潛能，鞏固學生的德育概念，營造良好正向的學習環境，提升學生的自信及解難能力，加強學生與社會、家庭及朋輩的聯繫。
2. 校內有較多特殊學習需要的學生及新來港學童，並會不定期加入插班生，學生的能力差異較大，因此學校社工需彈性地支援不同需要的學生，並為他們提供適切的輔導服務，協助他們提升自信心、加強社交支援、建立常規紀律及維持其情緒健康，亦按需要提供支援或轉介服務。
3. 為了更全面支援有需要的學生及家庭，學校社工加強了家長支援服務，透過家長講座、工作坊、諮詢及輔導服務，加強家長的正向管教意識、提升親子溝通技巧、舒緩家長的管教壓力，以及提醒家長注意身心靈健康。同時，學校社工積極促進校方與家長間雙向溝通，加強家校合作，並協助建立家長的支援網絡，強化不同系統。
4. 近年教育局非常重視學生的情緒健康和家長教育，為配合教育局的輔導方針及針對本校學生的需要，本年度重點加強學生的情緒教育和家長教育工作，識別並為有需要的學生和家長提供輔導服務和支援，亦提高他們對情緒健康的認識，協助他們培養積極正面的價值觀。

目錄

第一章：政策及組織	P.3
第二章：個人成長教育.....	P.4
第三章：輔助服務	P.5-14
3.1 個案工作及諮詢	
3.2 校本輔導活動	
3.3 區本計劃	
3.4 網課支援服務	
3.5 特殊學習需要支援服務	
第四章：支援服務	P.15-18
4.1 教師活動	
4.2 家長活動	
第五章：青協支援服務	P.19
第六章：諮詢、督導及支援服務.....	P.20-22
第七章：總結及建議	P.23
附件	
校內會議及其他活動	P.24

第一章：政策及組織

1.1 架構

學校本年度繼續向香港青年協會青苗計劃購買全方位學生輔導服務，主要的輔導工作由協會派出的註冊社工聯同本校的訓輔組成員一同推行。學校訓輔組兼顧訓導及輔導角色，並由訓導主任、一位教師及學校社工組成，約半年舉行一次訓輔組會議，商討有關學校訓輔工作事宜，並於校務會議內滙報。

校方亦成立學生支援組，協助及處理有特殊學習需要的學生。學校社工會參與其中，緊密跟進有需要的學生，並跟進「個別學習計劃」，協助參加該計劃之學生訂立適切的學習計劃，同時定期與教育心理學家、學生支援主任、家長及老師等商討及跟進有關支援方法，並於校務會議內滙報。

1.2 轉介機制

學校設有一套校內及校外的輔導轉介機制，班主任可以口頭形式轉介個案予學校社工；學生本人或家長也可以直接與學校社工聯絡和尋求協助。學校社工會因應學生或家庭的需要提供個別輔導服務，或作校外轉介，例如轉介至綜合家庭服務中心、特殊學校、群育學校和教育局教育心理輔導服務等。

第二章：個人成長教育

2.1 推行概況

班級	班數	節數				
		個人範疇	群性範疇	學業範疇	事業範疇	總計
小一	1	6	4	2	0	12
小二	1	7	4	2	0	13
小三	1	6	4	3	0	13
小四	1	4	3	1	1	9
小五	1	5	3	2	2	12
小六	1	4	2	2	2	10
總計	6	32	20	12	5	69

2.2 學校社工角色

本校本年度繼續採用加入國民身份教育的「摘星成長」德公課書冊，並於德公課中使用。德公課主要由班主任教授，學校社工亦會根據各班個別需要、學校變動或社會情況等，入班推行特別德公課，並為老師提供支援。

2.3 檢討結果

據學校社工觀察，學生對於德公課表現積極，普遍能就主題分享感受和看法，並進行討論及反思。而且，全部老師都有教授德公課的經驗，並已掌握帶領德公課的技巧，大致能完成教學進程，加上訓輔組為老師編排了不同課題的教授次序，令學生能先學習切合他們需要的課題，也能配合不同時期的需要學習相關內容。唯在德公課書冊中，每個課題均包含中華文化的元素，包括教導學生不同中華文化價值觀，部分內容較為深奧，令部分學生較難掌握，有時亦影響學習動機。

2.4 分析及建議

本年度訓輔組繼續為老師編排德公課的教授次序，使老師能較易掌握教學進度，唯其他科目教學進度緊湊，老師有時需使用德公課部分時間來教授其他科目，故德公課的教學進程需再作調整。同時為配合教育局訓輔組的要求，下學年期望能更清晰整理教學總表，清楚記錄教授的課題、時間和評估指標等，使各方人士能清晰明瞭教學進度和內容。

學生及老師均對學校社工入班進行成長課有正面回饋，不但能令學生獲益，也讓他們有空間表達自己的所思所想，故希望下學年能繼續使用學校社工的特別教材，並彈性處理德公課內容，增加社工的入班次數。

第三章：輔助服務

3.1 個案工作及諮詢

3.1.1 個案工作

3.1.1.1 個案數量

個案	數目
上年度累積個案	10
新開個案	6
結束個案	8
累積至下年度個案	8

3.1.1.2 個案服務之分佈

內容			2023-2024 年度 個案數目	2022-2023 年度 個案數目
學生	男	一年級	2(1)	0
		二年級	0	4
		三年級	4(2)	0
		四年級	2	1
		五年級	1	1
		六年級	1(1)	2(2)
	女	一年級	0	0
		二年級	1	0
		三年級	0	3
		四年級	3(2)	0
		五年級	0	1
		六年級	2(2)	1(1)
總數			16(8)	13(3)

() 為結束個案

3.1.1.3 問題性質(主要問題)

問題性質	問題編號	分類	2023-2024 年度 個案數目	2022-2023 年度 個案數目
行為問題	CC3	不誠實的行為	1	1
	CC7	對師長使用暴力	1	1
	小計		2	2
情緒/心理 問題	EE3	情緒問題	3(2)	3(1)
	EE7	懷疑有發展障礙	1(1)	1
	小計		4(3)	5(2)
家庭/環境 問題	FF1	缺乏父母恰當的教導和監管	2(1)	1
	FF3	家庭關係的問題	3(1)	1
	FF4	未能適應突如其來的家庭危機或突變	1(1)	2(1)
	小計		6(3)	4(1)
學習問題	LL1	經診斷為有學習困難	3(1)	1
	LL2	懷疑有學習困難	1(1)	1
	小計		4(2)	2
總數			16(8)	13(3)

() 為結束個案

3.1.1.4 個案活動統計

性質	2023-2024 年度 個案數目	2022-2023 年度 個案數目
面談次數	644	815
家訪	3	8
電話聯絡次數	89	173
個案會議次數	89	72
治療小組節數	5	19
信件/轉介/報告數目	20	16
與校內有關人士聯絡次數	678	619
與其他服務單位聯絡次數	196	351
總數	1724	2073

3.1.1.5 個案服務概況

本年度學校社工共處理 16 宗個案。個案性質主要以「家庭/環境問題」及「情緒/心理問題」為主，分別有 6 宗和 4 宗個案，其次亦有 4 宗「學習問題」個案及 2 宗「行為問題」個案。

在「情緒/心理問題」的個案中，較多為有特殊學習需要的學生及懷疑有焦慮及抑鬱傾向的學生。在今年度新增的個案中，學生因面對不同複雜的處境，未能適當地調節情緒，並因其情緒狀況影響學習及行為表現。學校社工除了與學生進行個別輔導外，亦將個案轉介至教育心理學家及兒童精神科等相關服務，並與家長及老師保持緊密聯繫和協作。

「家庭/環境問題」的案主分別面對家庭重大轉變、家長缺乏管教技巧或家人關係不佳等，其中包括懷疑虐兒事件。部分家長的管教技巧不足，親子衝突增加，需要學校社工以個別輔導、轉介、邀請參與家長講座或親子活動等服務跟進，當中不乏與綜合家庭服務中心或保護家庭及兒童服務課緊密協作，並運用校內及社會資源為整個家庭提供適切幫助，期望促使家庭發揮功能。

「學習問題」有四宗個案，集中協助有輕度或中度智力障礙的學生。學生在學習、社交、情緒管控及適應常規等方面都有困難，不但難以跟上主流小學的課程，更出現不同行為問題，故需學校社工持續跟進及處理校內的情緒行為問題。

另有兩宗個案屬於「行為問題」，分別是對師長使用暴力和不誠實行為，當中包括對老師及同學有嚴重攻擊行為，家長亦缺乏合宜的管教方法，需要學校社工以個別輔導緊密跟進，並將個案轉介至群育學校和教育心理學家等人士，亦與綜合家庭服務中心及臨床心理學家等溝通和合作，希望改善案主的行為問題。

以上個案大多性質複雜，學校社工需要與多位專業人員及外間機構緊密合作，當中包括兒童之家、群育學校、教育心理學家、臨床心理學家、兒童精神科醫生、綜合家庭服務中心、精神健康綜合社區中心和保護家庭及兒童服務科等。由於本校的個案複雜性高，學校社工需頻繁地與學生、家長、教職員和校外有關人士交流，如與校內外人士進行會議、處理學生和家長的狀況，以及支援情緒等，因此整體個案活動數字仍然維持在高水平，其中以面談和與校內人士聯絡的次數最多。

3.1.2 諮詢服務

3.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2023-2024 年度	2022-2023 年度
			人次	人次
學生	男	一年級	280	46
		二年級	42	262
		三年級	53	100
		四年級	61	281
		五年級	73	110
		六年級	134	146
	女	一年級	6	14
		二年級	67	17
		三年級	19	51
		四年級	180	34
		五年級	23	66
		六年級	45	71
小計			983	1197
家庭成員			308	380
教職員			431	553
其他			48	79
總數			1770	2209

3.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)：

內容	2023-2024 年度	2022-2023 年度
	數目	數目
學習問題	534	460
行為問題	341	452
家庭環境問題	199	134
情緒/心理問題	353	499
健康/生理問題	26	40
社交/發展問題	280	281
其他	37	343
總數	1770	2209

3.1.2.3 諮詢處理形式

內容	2023-2024 年度	2022-2023 年度
提供資料/建議	188	379
分享/討論	815	884
輔導	723	652
轉介	20	13
其他	24	281
總數	1770	2209

3.1.2.4 諮詢服務概況

由於本校有特殊學校需要的學童持續增加，再加上有不少低收入家庭、新來港家庭和單親家庭等，他們較容易在不同方面遇到挑戰，需要學校社工跟進及支援，故本年度的諮詢數字仍然維持在高水平，達 1770 人次。

本年度的主要諮詢內容最多為「學習問題」，其次為「情緒/心理問題」及「行為問題」。學校社工需支援學生的特殊學習需要，協助學生處理學習困難和升中等問題，並按需要轉介給教育心理學家進行智力或讀寫能力評估；其次亦需跟進學生和家長的情緒需要，例如情緒狀態不穩、心理壓力龐大等問題，並予以個別輔導；再者，學校社工需個別跟進學生的行為問題，例如不誠實行為和傷害別人等違規舉動。

其次，學校社工亦花不少時間處理學生的「社交/發展問題」，因部分學生的社交技巧和表達能力有待改善，導致他們與同儕相處時產生不同問題。學校社工負責跟進他們的社交狀況，以及教導他們合宜的社交技巧。此外，「家庭環境問題」的諮詢數字亦有接近 200 宗，因部分學生的家庭背景較為複雜，亦會出現突發的危機，故學校社工需支援不同家庭的需要，包括進行輔導和轉介等。

3.2 校本輔導活動

3.2.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
4/9/2023 - 15/7/2024	全校獎勵計劃	學生	10	1410
6/9/2023	風紀就職禮	學生	1	45
11/9/2023 - 28/6/2024	小老師計劃	學生	10	320
9/1, 11/1, 16/1, 18/1/2024	抗毒體藝學堂	學生	4	120
19/1/2024	升中面試工作坊	學生	4	120
19/1/2024	抗毒講座	學生	1	80
29/1/2024 - 1/3/2024	升中面試訓練	學生	6	162
8/3/2024 -15/3/2024	情緒大使小組	學生	6	48
18/3/2024 - 22/3/2024	「情緒週」小息活動	學生	15	60
19/3/2024	情緒體驗工作坊	學生	1	54
21/3/2024	「擁抱情緒」講座	學生	2	141
14/5/2024, 21/5/2024	生涯規劃小組	學生	2	16
16/5/2024	解憂工作坊	學生	1	20
15/6/2024	「港鐵小站長」計劃	學生	1	15
11-14/6/2024	校園導賞員小組訓練	學生	4	24
19/6, 21/6, 10/7/2024	校園導賞員服務	學生	3	18
27/6/2024	戀愛價值學講座	學生	1	51
24/6/2024 - 3/7/2024	義工小組	學生	6	120
4/7/2024	義工服務—幼稚園服務	學生	1	11
23/7/2024	愛心福袋送贈活動	學生	1	7

3.2.2 服務進展

工作項目	內容及成效
全校獎勵計劃	為全校學生進行電子化獎勵計劃，老師或教職員會按照學生的表現而給予獎勵分數，以鼓勵及加強學生的良好行為，家長亦可透過 e-Class 了解學生表現。學生可每月兌換禮物一次，並由校長頒獎。學生及家長反應踴躍積極，大部分同學也注重獎勵計劃。
小老師計劃	邀請部分高年級同學成為低年級同學的小老師，以一對一形式協助及支援低年級同學適應校園生活。此計劃亦與圖書組合作，小老師身兼伴讀大使，在早讀課時與低年級同學一起閱讀圖書。老師、家長和同學的反應均十分正面和積極。
抗毒體藝學堂	與九龍樂善堂合辦四節新興體藝小組，活動包括芬蘭木棋、躲避盤、酒精墨水畫和玻璃彩繪。95%同學喜愛活動，90%同學則認同活動有助提升抗逆力。據學校社工觀察，所有同學都非常投入參與活動，反應非常正面，學生亦反映希望下次再有同類型活動。
抗毒講座	與善導會合辦抗毒講座，對象為高年級學生，讓他們了解禁毒的資訊，並透過過來人分享，教導學生遠離毒品，抗拒誘惑。87%同學認同活動有助他們了解有關毒品的資訊，85%同學喜歡過來人的分享和認同活動能提醒他們遠離毒品。據學校社工觀察，大部分同學亦投入參與活動，部分同學更能踴躍發問。
升中面試工作坊	為六年級學生作升中準備，包括講解升中派位流程、提醒學生升中面試須注意的事項及提供相關建議等。100%同學認為工作坊能讓他們掌握升中資訊。
升中面試訓練	為六年級學生進行升中模擬面試訓練，包括個人問答及小組討論，協助小六學生為面試做好準備，增強自信心。95%同學認為活動能讓他們訓練及學習面試技巧。學校社工觀察到幾乎所有同學都認真參與，更有同學主動要求增加訓練次數。
「情緒週」活動	在學校舉辦「情緒週」，活動包括組織情緒大使小組、小息攤位遊戲、壁報板留言活動、情緒體驗工作坊、特別德公課、全校情緒講座等，希望學生能認識及覺察情緒，以及學習妥善管理情緒的技巧。95%同學喜愛是次活動，86%同學認為活動能令他們認識和覺察情緒，83%同學表示掌握不同管理情緒的方法。學校社工觀察到大部分同學都熱衷參與活動，尤其於小息攤位遊戲時段最為踴躍，而情緒大使亦認為自己能為學校服務。

工作項目	內容及成效
生涯規劃小組	與樂善堂合辦兩節生涯規劃小組，對象為四至五年級同學，讓學生學習認識自己的性格和長短處、初步了解中學的學習模式、學習訂立目標和認識不同職業等，為將來的規劃作好預備，亦更認識自己的特質和興趣。75%同學認為小組能幫助他們了解中學生活和學習訂立目標，70%同學認為小組能令他們更認識自己的長短處。
解憂工作坊	與香港青年協會青苗計劃合辦解憂工作坊，透過舒壓練習和製作星空瓶，讓學生舒緩日常生活中的壓力，亦能覺察及關心自己的心靈需要。90%同學認為活動有助他們舒緩壓力，85%同學認為活動能令他們關心自己的情緒。
戀愛價值學講座	與香港青年協會青苗計劃合辦戀愛價值學講座，讓高年級學生學習兩性相處的技巧、了解愛情的元素和意義，以及學習自我保護和訂立親密界線。64%同學認為講座能令他們學習自我保護和訂立親密界線，51%同學認為講座令他們了解愛情的元素和學會尊重、負責任的戀愛態度，反映活動內容對本校學生未必最為適合，令學生難以完全掌握相關知識，故內容和目標需再作調整。
「港鐵小站長」計劃	參與由港鐵公司舉辦的「港鐵小站長」計劃，透過體驗港鐵職員的日常工作，如到車站月台、控制室、客務中心工作，讓學生提升自信心和溝通能力，並能從工作體驗中培養觀察力和應變能力。100%學生喜歡是次活動，97%學生認為活動能提升他們的溝通能力和自信心，94%學生認為能提升觀察力及應變能力。學校社工觀察到學生非常用心和投入地參與活動。
校園導賞員訓練及服務	組織學生義工成為校園導賞員，負責協助幼小銜接活動，包括帶領幼稚園家長及學生參觀本校校園、介紹本校不同設施及分享自己的校園經驗。100%同學認為活動能提升溝通能力和自信心，亦能增加對學校的歸屬感。
義工小組及服務	透過小組活動和義工服務，培養學生成為小義工，學習服務他人的技巧和培養樂於助人的精神。本年度學生到幼稚園服務，為幼稚園生籌辦遊戲、表演和愛心送禮環節。100%同學表示活動能令他們學習籌辦活動的技巧，以及培養樂於助人的精神。
愛心福袋送贈活動	參與由仁濟醫院舉辦的愛心福袋送贈活動，學生到訪何文田邨探訪及送贈福袋予隱蔽和獨居長者，培養學生關心社會、推己及人的精神。95%同學認為活動能令他們培養關心社會和樂於助人的精神。

3.3 區本計劃

學校本年度首次與香港青年協會賽馬會紅磡青年空間協作區本計劃，為低收入家庭的學生提供多元化的課餘活動，如體藝活動、參觀活動、義工訓練和領袖培訓活動等，讓學生有更多機會擴闊視野，提升他們的學習動機和社交技巧。

3.3.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
22/12/2023	區本活動－迪士尼科學行動	學生	1	18
26/2/2024	區本活動－歷奇挑戰日營	學生	1	16
22/4/2024	區本活動－樹屋田莊	學生	1	20
21/6/2024	區本活動－出前一丁工作坊	學生	1	16
2/7/2024	區本活動－航空教育徑	學生	1	20

3.3.2 服務進展

工作項目	內容及成效
迪士尼科學行動	透過到訪香港迪士尼樂園及參與迪士尼幻想工程師課程，讓學生結合創意和科學來了解不同遊樂設施的運作原理，提升學習動機和興趣。所有同學均喜歡是次活動，並認為活動有助他們了解遊樂設施的原理，學習與科技相關的知識。
歷奇挑戰日營	透過到訪香港青年協會賽馬會西貢戶外訓練營，並參與不同類型的歷奇活動，讓學生發掘和發揮自己的長處，提升抗逆力和培養勇氣，享受運動和團隊合作的精神。學生反映雖然教練較為嚴格，部分活動亦甚具挑戰性，如製作羅馬炮架等，但整體而言亦非常難忘和投入。
樹屋田莊	透過到訪樹屋田莊，並參與不同種類的歷奇活動，讓學生嘗試挑戰自己，以及學習與別人合作，發揮團隊精神，提升抗逆力。學生亦非常喜歡是次活動，認為活動能令他們培養勇氣和團隊精神，互相打氣，亦能挑戰自己。
出前一丁工作坊	透過到訪合味道紀念館，並參與製作杯麵工作坊，讓學生了解食物工業的生產程序及體驗製作銷售食品的過程，從中培養認真的工作態度。學生認為活動新奇有趣，並十分投入地製作即食麵。
航空教育徑	透過到訪民航處總部辦公大樓，讓學生認識航空知識和歷史，以及民航處的工作，掌握更多有關航空安全的知識和原理。學生喜歡參觀民航處，亦非常投入參與導賞和問答環節。

3.4 特殊學習需要支援服務

3.4.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
5/9, 7/9, 12/9, 14/9, 19/9, 21/9, 26/9, 28/9/2023	自閉症學生跆拳道班	學生	8	40
5/10, 18/10, 19/10, 25/10, 9/11, 15/11, 16/11, 30/11/2023, 20/6, 24/6, 3/7/2024	教育心理服務－ 個別學習計劃會議	家長	12	55
18/9, 25/9, 27/9, 11/10, 6/12, 14/12/2023, 8/1, 29/1, 18/4, 24/4, 8/5, 31/5, 12/6/2024	教育心理服務－ 個別跟進會議及學生會議	家長	15	63

3.4.2 服務進展

工作項目	內容及成效
教育心理服務	與教育心理學家和支援組主任定期進行會議，共同跟進有特殊學習需要的學生、懷疑有特殊學習困難的學生、小一及早識別學生及個別學習計劃個案，並協作進行教師講座及家長工作坊。教育心理學家協助學校推行三層支援服務，協助學校為有特殊學習需要的學生進行評估、考試或功課調適、支援個別有需要學生、監督校內個別學習計劃成效、支援老師推行協作教學等服務，服務成效顯著。
自閉症學生跆拳道班	與香港青年協會社區體育部合作，為自閉症學生舉辦跆拳道班。透過學習跆拳道，學生能加強自身紀律，發掘才能，亦能學習與人相處的技巧。學生熱愛並投入課堂，亦看見他們的紀律有明顯進步。

第四章：支援服務

4.1 教師活動

4.1.1 執行目標

為教師提供培訓活動、輔導支援及諮詢服務，協助教師從不同方面認識學生的需要及特質，並統籌相關的技能及知識培訓活動。

4.1.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
5/4/2024	教師發展日	教職員	1	30

4.1.3 評估方法

學校社工主要透過問卷及個別傾談，了解教職員的意見。

4.1.4 服務進展

活動名稱	內容及成效
教師發展日	參與全校教師發展日，並負責籌辦和帶領部分活動環節，讓教職員透過集體遊戲加深對彼此的認識，表達對彼此的感謝和欣賞之情，提升團隊士氣和精神。

4.1.5 分析及建議

支援教師回應學生成長需要

本年度學校社工為教職員提供的諮詢服務次數共有 431 次，學校社工向不同教職員了解學生及其家庭狀況，共同商討及執行協助學生的方法，而教職員亦不時主動向學校社工分享學生狀況和諮詢社工的意見。學校社工和教職員的關係密切，互相信任，透過專業交流及課堂支援，有助加深教職員理解和認識相關學生，共同協助，輔助學生成長。

4.2 家長活動

4.2.1 執行目標

藉著提供不同服務，如個案輔導、諮詢、家長小組、親子活動及學校參觀等，多方面支援不同家長的需要，包括提升家長的管教技巧、促進親子關係、關顧家長的情緒需要及支援有特殊學習需要學生的家長等。

4.2.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
11/9/2023	全校家長講座	家長	1	60
19/10/2023	教育心理服務 家長講座－如何提升子女的學習效能	家長	1	30
20/11/2023	家長講座－處理子女的負面情緒	家長	1	18
9/12/2023	參觀佛教志蓮中學	家長	1	13
27/1/2024	家長日	家長	1	15
20/3/2024	家長講座－從「身」感受	家長	1	15
20/4/2024	親子賣旗日	學生及家長	1	68
11/5/2024	親子園藝工作坊	學生及家長	1	26
22/5/2024	參觀則仁學校中心	學生及家長	1	8
23/5/2024	家長頌鉢療聚工作坊	家長	1	8
29/5/2024	參觀天保民學校	家長	1	5
31/5/2024	家師茶聚	家長	1	35
14/6/2024	參觀四邑商工總會陳南昌紀念中學	學生及家長	1	20

4.2.3 評估方法

學校社工主要透過觀察及檢討問卷了解參加者對活動的意見。

4.2.4 工作概況

工作項目	內容及成效
全校家長講座	在學期初向全校家長介紹學校支援政策和方針，了解駐校社工的角色和工作，讓家長在有需要時主動尋求駐校社工協助。
教育心理服務 家長講座	有見於本校高小級別有不少有讀寫障礙的學生，故邀請教育心理學家為家長進行有關提升子女學習效能的講座，指導家長協助子女在家有效學習，並提供相關的資源套供家長使用。

工作項目	內容及成效
家長講座	為家長安排不同主題的家長講座，本年度主題主要圍繞家長和學生的情緒需要，如處理學生負面情緒的方法，以及透過靜觀練習來提醒家長照顧自己的心靈需要。在有關處理子女負面情緒的講座中，約 80%家長認為講座有助他們學習處理子女情緒的手法，如回應情緒字眼、表達同理心等；在靜觀講座中，83%家長認為透過靜觀練習可令自己的壓力得以舒緩，80%家長認為會更關注自己的身心靈需要。
家長頤鉢療聚工作坊	與香港青年協會家長全動網合辦家長頤鉢工作坊，透過體驗頤鉢音療，讓家長舒緩日常生活中的壓力，沉澱內心的煩惱和情緒，讓身體恢復能量，並改善失眠等生理問題。75%家長認為頤鉢能讓自己有更正面的感受，如放鬆、愉快、有希望等。唯家長對於是次活動的反應不太踴躍，部分家長反映不清楚何謂頤鉢，故影響了參與意欲，需要社工個別邀請參加活動。
參觀學校活動	為有特殊學習需要和情緒行為問題的學生及其家長安排參觀特殊學校、群育學校和關愛中學，帶領家長一同了解學校的情況和支援配套，並商討學生升中或未來學習安排，成效顯著，家長參觀後明顯更了解學校的配套，亦有部分家長有意入讀相關學校。
家長日	安排個別面見，為有需要的家長提供輔導服務及其他轉介資訊，亦有助了解家庭狀況；學校社工與老師協作，共同面見家長，或作為橋樑與家長溝通。所有家長都十分樂意與社工見面並分享家庭狀況。
親子賣旗日	邀請學生和家長參與由基督教宣道會舉辦的全港賣旗日，活動能培養學生和家長的關愛精神，同時促進親子關係，營造美好的相處時光。因疫情關係，學校數年沒有參與賣旗活動，故是次活動反應踴躍，不少家長和學生也希望體驗賣旗的樂趣。
家師茶聚	為家長提供與校長、老師和駐校社工等人的交流平，讓家長分享及討論有關子女的情況、管教問題或家長自身的個別問題等，家長有空間分享近況和抒發情緒，也可與其他家長互相鼓勵和支持，建立互助的氣氛，促進家校合作。家長反應亦熱烈，樂於表達自己的意見和想法。

工作項目	內容及成效
親子藝術工作坊	與女青賽馬會家庭健康促進中心合辦親子藝術工作坊，家長和子女一起製作小夜燈，並共同設計和寫下有關改善親子關係的字句，讓家長和子女學習表達自己，處理意見分歧，促進親子的正向互動和溝通。81%家長認為活動能增加親子的正面溝通，促進親子關係，84%家長亦認為自己學會更多與子女溝通的正面句子。

4.2.5 分析及建議

加強親子溝通及關係

本校有特殊學習需要的學生眾多，有見於部分家長和子女的關係越趨緊張，故駐校社工特意安排有關增進親子關係的活動，如講座、親子活動和賣旗日等。家長可學習有效與子女溝通的技巧，以及擁有寶貴的親子相處時光。家長對於活動有正面回饋，認為相關活動能更了解子女的想法，同時留意到自己可改善的地方。

支援家長心理健康

除了學生的精神健康需要外，本校亦非常關注家長的心靈健康，故本年度的家長活動重點放在家長的精神健康需要，如靜觀練習和頌鉢工作坊等，讓家長在照顧子女或工作的同時，亦留意自己的身心靈需要，給予自己放鬆的空間和時間，才有力量照顧家庭。家長參與這類活動後的回饋亦相當正面，表示向來甚少參與這類活動，亦感相當新奇和驚喜，故希望下年繼續舉辦同類型活動。

第五章：青協支援服務

本年度香港青年協會為學校提供了以下的服務，有助支援學生和家長在不同方面的需要，培養正面人生價值觀。內容如下：

項目	單位	受惠對象 / 人數
自閉症學生跆拳道班	社區體育部	學生：5 人
「擁抱情緒」講座	青苗計劃	學生：141 人
解憂工作坊	青苗計劃	學生：20 人
戀愛價值學講座	青苗計劃	學生：51 人
家長頌鉢療聚工作坊	家長全動網	家長：8 人
區本計劃	紅磡青年空間	學生：90 人

第六章：諮詢、督導及支援服務

校方向香港青年協會青苗計劃購買專業諮詢及督導服務，內容包括個案諮詢、督導及支援兩位學校社工、危機事件緊急支援、定期檢視服務、為學校社工提供專業培訓等，務求協助學校提供更優質的輔導服務予學生及家長。

2023-24 學年全年的諮詢、督導及支援概況如下：

6.1 個案及諮詢

6.1.1 對象

對象	個案/諮詢人次
學生/家庭成員/教職員	21
總數	21

6.1.2 問題性質(會有多於一項內容)

問題性質	次數
學習問題	2
行為問題	4
家庭環境問題	6
情緒/心理問題	5
健康/生理問題	0
社交/發展問題	4
其他	0
總數	21

6.1.3 匯報形式

匯報形式	個案/諮詢數目
電話	3
其他電子通訊 (whatsapp、email)	12
面談	9
個案文件	20
總數	44

6.1.4 支援個案及諮詢服務方面

學校社工於駐校期間有時面對及處理較複雜的個案，如部份學生及家庭的社經背景較弱，在學習或行為不適應時會擾亂課堂運作、家庭背景複雜的學生與家長有糾紛等情況時，學校社工有需要時便會向督導尋求意見，以作出專業評估及設計介入方法。

本學年督導與學校社工就 21 宗次個案提供意見，主要以 Whatsapp 及電郵提供諮詢及督導方向。督導亦曾 8 次到校或在單位為兩位學校社工進行面談督導，以及了解他們推行輔導工作的情況，並深入討論個案，提供專業的個案分析及介入方法，以及

推行輔導服務的技巧。

學校亦有多宗個案涉家庭管教、學習及行為問題等，學校社工需將個案轉介至家庭服務中心、群育學校及特殊學校，以至學校社工提交報告予教育局或社會福利署時，督導除提供輔導建議，亦會審閱他們的轉介文件及報告，以支援學校社工工作上的需要。日後在個案及諮詢服務上應可繼續以這種方法進行督導及諮詢。

6.2 機構對學校社工支援

6.2.1 支援方式 (個案服務及諮詢服務除外)

項目	總數
同工培訓/分享	9
面談督導	9
現場督導	0
與學校會議	2
審閱活動文件	11
總數	31

6.2.2 督導安排

葉芷盈姑娘	黃靜茜姑娘
28/9/2023	7/11/2023
18/12/2023	6/3/2024
19/2/2024	8/5/2024
29/4/2024	18/6/2024
13/6/2024	

督導按兩位學校社工的工作及資歷提供不同的督導次數或內容，葉芷盈姑娘的督導內容以學生個案服務為主，督導會跟學校社工討論學生的背景資料，家庭、學校及朋輩對相關學生的影響，協助學校社工從不同角度分析及討論個案的需要，以跟進方向及處理技巧等。而黃靜茜姑娘則較多討論其所負責的個案，協助分析及分享。

6.2.3 培訓/分享主題

現今學生的行為問題多樣化又變化多端，作為學校社工需要持續進修及學習，以掌握輔導服務的新發展及學童的成長需要。青苗計劃於 2023 年 9 月至 2024 年 8 月期間舉辦了多項培訓活動及分享會議，希望藉專業人士及同儕經驗分享駐校服務各方面的智慧，提升同事的輔導效能及工作信心。

日期	主題	出席情況	
		葉芷盈	黃靜茜
21/09/2023 及 08/02/2024	實務工作系列：助人自助者的自我關懷和互相同行 導師：了了學·圓整合生活有限公司 許珍珍小姐	參加	參加
	實務工作系列：正向教育 主持人：青協青苗計劃 註冊社工		
28/10/2023	同工分享：使用繪本的技巧	參加	參加
25/11/2023	駐校實務：個案諮詢 指導員：心鈴輔導及發展中心輔導心理學家 張燕鈴小姐	參加	沒有參加
11/12/2023	同工培訓：認識感覺統合 導師：童步復康及培訓服務 一級職業治療師陳子文先生	參加	參加
16/03/2024	駐校實務：個案諮詢 指導員：心鈴輔導及發展中心輔導心理學家 張燕鈴小姐 及青協臨床心理學家 王昌哲先生	參加	沒有參加
10/04/2024	同工分享：介紹與樹仁大學合辦推行 Gamification of Social Emotional Learning(暫定) 小學生(小三、小四)社交情緒教育計劃	參加	參加
04/06/2024	同工分享：學校應用行為分析(Applied Behavior Analysis)的經驗分享	參加	參加
04/06/2024	同工培訓：新興運動於 SEN 學生的應用及體驗	參加	參加

第七章：總結及建議

青苗計劃連續多年為學校提供全方位學生輔導服務，與老師、學生及家長建立了良好及緊密的互信關係，而本年度學校善用資源，繼續購買額外的駐校服務，優化學生輔導服務，以協助有需要的學生及其家庭。

學校一向重視學生的成長需要及個人發展，近年在增添駐校人手下擴展了多項全校輔導活動、德公課及家庭支援服務，大部份活動取得顯著成效。然而，本校來自低收入家庭、新來港家庭及單親家庭的學生人數仍不斷上升，加上本校每年均取錄不少具不同程度學習差異的學生，可見學校來年仍需繼續投放資源，協助上述學生及家長。因此，現提出以下建議，以配合校方未來發展：

6.1 加強情緒管理、社交及品德訓練

近年教育局非常重視學生的精神健康狀況，校方亦注重學生的成長需要，建議下學年繼續推廣情緒管理及品德教育等相關主題的活動，加強學生在情緒管理、社交和品德方面的訓練，培養良好的品格和價值觀，以積極和自信的態度面對各種挑戰。

6.2 加強支援有個別需要的學生及家長

由於學校近年有特殊學習需要的學生人數上升及複雜性增加，建議來年繼續加強支援小一新生、插班生和有特殊學習需要的學生，並彈性增加個別輔導等支援服務。同時，亦需支援低收入家庭、新來港家庭及單親家庭的學生，以學生的福祉為先，投放資源並提供相應服務。

6.3 強化家長支援及親子服務

家長在子女的成長中扮演著至關重要的角色，故家長教育不容忽視，建議下學年繼續加強家長管教、親子相處和情緒支援等活動，亦繼續提供讓家長和學校溝通的平台或活動，促進家校合作，同時亦為家長提供個別輔導及其他諮詢服務，並按需要提供轉介服務或發放相關資源。

撰寫

批閱

葉芷盈
青年工作幹事

黃靜茜
青年工作幹事

黃英傑
青苗計劃 單位隊長

二零二四年九月三十日

〔附件〕

校內會議及其他活動

日期/期間	項目
7/12/2023, 11/6/2024, 20/8/2024	校務會議
11/9, 15/9, 20/10/2023, 4/1, 28/5/2024	全體會議
12/12/2023, 17/1, 17/6, 23/8/2024	訓輔會議
12/9, 12/12/2023, 17/6, 23/8, 29/8/2024	支援組會議
27/9, 5/10, 11/10, 19/10, 25/10, 9/11, 15/11, 30/11, 6/12, 14/12/2023, 8/1, 11/1, 29/1, 22/2, 28/2, 7/3, 13/3, 21/3, 18/4, 24/4, 2/5, 8/5, 31/5, 12/6, 20/6, 24/6, 26/6, 3/7/2024	教育心理服務 支援組會議
11/1/2024	小一及早識別會議
20/6, 29/8/2024	危機處理小組會議
24/1, 18/6, 29/8/2024	國家安全教育工作小組會議
5/6, 6/6, 7/6/2024	各班班會議
21/5, 17/6, 23/8/2024	幼小銜接活動會議
24/5, 21/6, 10/7/2024	幼小銜接活動
23/8/2024	小一迎新日會議
30/8/2024	小一迎新日
12/1/2024	活動週會議
19/4/2024	競技日會議
2/7/2024	謝師宴會議
9/7/2024	結業禮會議
29/8/2024	開學週會議
6/9/2023	教職員專業價值觀及操守工作坊
20/10/2023	教職員國家安全教育全接觸講座
5/4/2024	教師發展日
15/9, 13/10, 10/11, 17/11/2023, 1/3, 15/3, 19/4, 3/5, 17/5/2024	校園開放