



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



耀山學校

2023-2024 年度

全方位學生輔導服務計劃書

(2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日)

耀山學校
全方位學生輔導服務
2023-2024 學年輔導服務計劃書

1 總目標

1.1 校本輔導活動主題化

為配合學校連續三年的發展主題「推展品德教育，提升學生的自我價值」，本年度將繼續加強學生的品德觀念及行為，提升學生的自我價值、自信心及情緒管理能力，營造正面積極的校園文化。訓輔組將舉辦相應的德育主題活動，以不同的學習經驗及輔導活動發掘學生的潛能，鞏固學生的德育概念及鼓勵學生於校內實踐德育概念及保持良好行為。

1.2 加強家長支援

本年度學校將重點加強家長教育和支援服務，包括繼續定期舉辦家長講座、小組及親子活動，以加強家長的正向管教及促進親子關係，更希望舒緩家長的管教壓力，關顧他們的心理需要。同時，駐校社工於本年度亦會積極加強家校合作，促進校方與家長間的雙向溝通，包括舉辦家長座談會等，協助家長建立支援網絡，以加強不同系統對家長的支援。另外，駐校社工會支援單親家庭、低收入家庭、新來港家庭及有特殊學習需要的學生，為他們提供適切的服務，並作出相應的資源整合或轉介。

1.3 支援校內教職員

本年度將持續提供教職員諮詢服務、課堂支援及教職員工作坊等，以加強教職員的輔導技巧及對有特殊學習需要的學生的理解，從而更全面地支援學生及回應學生的需要。駐校社工亦會協助制定班本輔導措施及各項支援特殊學習需要的學生的政策，從而提升學生的學習效能及管理課堂秩序。同時，駐校社工亦會就教職員的身心狀況及師生關係作出支援，促進教職員間和諧的合作關係及舒緩教職員的工作壓力，從而令教職員同心協力地支援有需要的學生及家長。

2 學校及學生的優點及弱項

2.1 優點

- 2.1.1 全校不同學科的活動及課程均配合三年的發展主題「推展品德教育，提升學生的自我價值」，讓學生從不同層面認識及體驗有關主題，提高成效。
- 2.1.2 與訓輔組緊密合作，共同制訂合適的訓輔策略和推行相關訓輔活動，並可按需要進行跨科組合作，以全面支援學生需要。
- 2.1.3 與支援組及教育心理學家緊密合作，定期舉行會議和與家長會面，商議以三層支援模式支援有特殊學習需要的學生及其家庭，並為有需要的學生訂定個別學習計劃。
- 2.1.4 推行全校性電子化獎勵計劃，全校教職員參與計劃並於不同範疇給予學生獎分，鼓勵學生於各方面建立良好的德行表現。
- 2.1.5 老師、家長與學生清晰理解駐校社工的角色與職責，並具備互相信任的合作關係，有利輔導工作的進行。
- 2.1.6 透過緊密的師生溝通及教師支援，令教職員更全面地理解及支援學生的全人發展及學習進程。
- 2.1.7 教職員團隊穩定，會定期舉行級會討論學生情況，老師亦有教授特殊學習需要學生的經驗，富有愛心和耐性，並樂於配合學校的訓輔主題及支援個別學生，亦不時主動與駐校社工分享學生狀況。
- 2.1.8 校園關愛氣氛濃厚，教職員、駐校社工和學生之間的關係緊密，不但能互相支持和鼓勵，亦能在有需要時伸出援手。

2.1.9 學校重視家校合作，透過參與家長教師會、家長義工、講座及工作坊等，家長能加強與學校之間的合作及溝通，並增加對學生的支援。

2.1.10 學校持續第二十二年購買由香港青年協會青苗計劃提供小學駐校輔導服務，積累過去多年的合作經驗，駐校社工及青苗計劃均對學校的輔導需要及方向有深入了解，能更有效開展全方位學生輔導服務。

2.2 弱項

2.2.1 有特殊學習需要學生人數越趨增加，佔學校約七成學生，部分學生更呈現嚴重情緒及行為問題。教職員和駐校社工工作繁重，需花更多時間和心力支援學生，並需持續於課程及支援政策上作出調整和檢視，定期參與學生支援會議，以關顧不同學生的需要。

2.2.2 學校持續有各級的插班生入學，令班中學習差異較大，部分學生的學習動機和自律性低，自信心亦明顯不足。

2.2.3 學生大多來自基層、新來港或單親家庭，家長缺乏管教子女的技巧，難以理解子女的需要，壓力甚大，令親子關係變差；部分學生因父母離異或分居而缺乏父母的照顧和關懷，學生往往更容易有情緒或行為問題，並未能妥善處理個人事務，需要教職員和駐校社工多加關注及提醒。

3 本學年工作目標及重點

服務範圍	工作目標	重點
對學校的整體參與 (政策及組織)	1. 推行校本輔導活動 2. 完善危機處理程序 3. 引進社區資源	● 參與訓輔組及支援組的會議 ● 訂立及推行有關訓輔主題的全校性活動 ● 推行全校性電子化獎勵計劃 ● 參與危機處理小組會議，定時修訂和檢視校園危機處理程序 ● 完善危機處理手冊及培養教職員良好的危機處理意識 ● 引進社區資源，為有需要的學生及家庭提供服務

服務範圍	工作目標	重點
對學生提供的支援 (校本輔導活動及輔助工作)	1. 抱持「以人為本」的原則，推行預防性、發展性活動及校本輔導計劃 2. 協助學生面對成長的挑戰 3. 發展學生多方面潛能，提升他們的自我效能感及自信心 4. 建立校園關愛文化	● 處理及跟進個案，進行輔導工作 ● 定期入班支援學生的情況 ● 舉辦「區本計劃」活動，透過參觀或體驗性活動，讓學生擴闊視野，並提升自信心及解難能力，發展所長 ● 進行特別德公課、學生講座及工作坊，透過課堂或活動，讓學生學習及掌握不同的資訊及技巧，協助學生積極面對成長的挑戰，例如支援小一適應、小六升中和學習管理情緒的技巧等 ● 舉辦領袖培訓活動，讓同學認識做為風紀和小老師的角色及責任，學習如何處理及解決困難，提升自我效能感及自信心，並在合作過程中加強團體意識，體驗互相支持及溝通的重要性 ● 舉辦輔助小組和訓練，協助有特殊學習需要學生提升學習效能，並增加他們的自信心 ● 舉辦生涯規劃活動，讓學生增加對自己的認識和思考未來的人生路向
對老師的培訓及支援 (支援工作)	1. 支援及訓練教師在訓輔方面的技巧 2. 協助老師舒緩工作壓力及加強團體意識 3. 加強老師認識危機處理的原則及進行應變練習	● 提供教職員工作坊、課堂支援及諮詢服務，以加強教職員的輔導技巧，並完善班本輔導措施，以及增加他們對有特殊學習需要的學生的理解和認識 ● 支援教職員的身心狀況及師生關係，促進教職員間和諧的合作關係及舒緩教職員的工作壓力 ● 制訂校內的危機處理手冊，並定時舉辦危機處理會議或工作坊，讓教職員熟習危機處理運作程序，加強危機意識
對家長的培訓及支援 (支援工作)	1. 支援家長的情緒 2. 加強家長的正向管教及親子溝通技巧，促進親子關係 3. 促進家校合作	● 定期舉辦家長講座、工作坊及親子活動，加強家長的正向管教及親子溝通技巧，並舒緩家長的管教壓力，同時促進家校合作 ● 為有需要的家長提供諮詢和輔導服務 ● 為個別有需要的家庭整合或轉介社區資源

4 實施策略

- 4.1 按照全方位學生輔導服務計劃書所訂定的工作目標及重點，編訂活動安排及內容。
- 4.2 與訓輔組及支援組定期舉行會議，商討學生情況及提供支援。
- 4.3 全年提供個案輔導及諮詢服務，為有需要的學生及其家庭提供個別輔導及跟進。
- 4.4 全年推行最少跟進全校人數 3%的個案及六個校本輔導活動。
- 4.5 全年在一至六年級每級推行至少十二節德公課，並因應需要進行個別課題的德公課。
- 4.6 全年推行最少一次領袖生訓練活動，包括風紀和小老師訓練等。
- 4.7 全年推行最少一次家長講座、小組或親子工作坊，並按需要提供家長諮詢服務及轉介，以加強親子溝通和正向管教的技巧，以及舒緩家長的管教壓力。
- 4.8 全年推行最少一次教師培訓工作坊或團體訓練，並因應需要提供課堂支援及教職員諮詢。
- 4.9 檢視危機小組現行運作及完善危機小組手冊。

5 表現指標

支援範疇	活動內容	出席/參與率	表現指標
對學生提供的支援	個案輔導	全學年最少處理約全校學生人數 3%的個案	不少於 70% 的結案能達到既定目標，其他個案則視乎個別個案進程
	小組及工作坊	全年最少為 20 名有需要的學生提供預防性或發展性小組或工作坊	75%參加者滿意小組內容及認為小組能達至預期目標
	德公課	全年一至六年級每班推行最少 12 節德公課	75%參加者滿意活動內容及75%班主任認為活動有成效
	領袖生訓練活動	全年推行最少 1 次活動	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標
	德育及輔導活動	全年推行最少 1 次活動	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標
對老師提供的支援	教師培訓活動	全年推行最少 1 次教師培訓工作坊或團體訓練	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標
對家長提供的支援	家長小組及工作坊	全年推行最少 1 次家長小組或工作坊	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標

6 評估工具

- 6.1 填寫活動及個案評估報告，就學生及家長的轉變及進步作出評估，以調整輔導發展方向及推行策略。
- 6.2 以口頭統計、工作員或教職員的觀察及參加者填寫問卷，在活動後收集參加者意見，以評估活動成效。
- 6.3 就個案數量和各項活動的參加人數及出席率作量化檢討。
- 6.4 定期舉行訓輔會議和支援會議，匯報個案及活動進展。
- 6.5 每學年最少舉行一次訓輔組檢討及計劃會議。
- 6.6 於每學年完結後三個月內，呈交一份全年服務評估報告。
- 6.7 整理輔導資源，蒐集學生輔導統計資料，整存輔導個案及活動紀錄。

7 資源分配

就學生輔導服務津貼，學校於本學年向香港青年協會青苗計劃購買小學全方位輔導服務及相關支援服務，內容包括每星期提供兩名駐校社工作駐校服務(分別駐校五天及兩天)及支援隊伍所提供的服務。駐校社工與學校訓輔組老師合作，共同統籌學校整體的訓輔計劃及服務，並進行個案及小組輔導、校本輔導計劃、家長支援、老師培訓及危機處理等工作，從而建立全方位學生輔導系統。駐校社工亦與支援組老師合作，共同擬定及推行全校三層支援工作，支援有特殊學習需要的學生及家庭。

附件：全年度工作計劃及行事曆

編號	工作項目	2023 年				2024 年						
		9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
1	學生輔導活動											
1.1	校本獎勵計劃	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2	德育主題活動	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3	風紀訓練					✓	✓					
1.4	小老師計劃	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.5	小一適應	✓										
1.6	升中面試講座				✓							
1.7	升中面試訓練					✓	✓	✓				
1.8	升中適應工作坊										✓	
1.9	生涯規劃活動									✓	✓	
1.10	情緒週活動							✓				
1.11	義工服務				✓							✓
1.12	區本計劃－樹屋田莊			✓					✓			
1.13	區本計劃－迪士尼科學行動				✓							
1.14	區本計劃－歷奇挑戰日營							✓				
1.15	區本計劃－出前一丁工作坊										✓	
1.16	區本計劃－航空教育徑											✓
2	成長/輔導/支援小組											
2.1	情緒小組						✓	✓				
2.2	義工小組			✓	✓							
3	成長課/德育課											
3.1	德公課協作	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.2	特別德公課	✓	✓	✓				✓	✓			
4	教師培訓活動											
4.1	教職員工作坊							✓				
5	家長支援活動											
5.1	家長講座			✓				✓				
5.2	家長座談會			✓				✓				
5.3	家長舒壓工作坊								✓			

5.4	親子藝術工作坊									✓		
5.5	親子賣旗日					✓						
5.6	家長日					✓						
5.7	教育心理服務－家長講座			✓								
5.8	教育心理服務－家長工作坊								✓			
5.9	參觀學校服務			✓	✓	✓						
6	校內會議											
6.1	個別學習計劃會議	✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓	✓
6.2	學生支援會議	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.3	訓輔組會議	✓			✓							✓
6.4	支援組會議	✓			✓							✓
6.5	國家安全教育會議	✓			✓							✓
6.6	危機處理小組會議	✓			✓							✓
6.7	班級會議	✓					✓					✓
6.8	校務會議	✓					✓					✓