



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



耀山學校

2022-2023 年度

全方位學生輔導服務

及諮詢、督導服務

終期評估報告

(2022 年 9 月 1 日至 2023 年 8 月 31 日)

香港青年協會青苗計劃
2022-2023 年度
全方位學生輔導服務
終期評估報告

學校名稱：	耀山學校
學校社工姓名：	葉芷盈 及 黃靜茜
服務評估時段：	2022 年 9 月 1 日至 2023 年 8 月 31 日

終期評估報告摘要

1. 配合學校連續三年的發展主題「推展品德教育，提升學生的自我價值」，學校社工透過凝聚學校各系統的力量及提供多類型的輔導及支援服務，集中加強學生的品德觀念及行為，以不同的學習經驗及輔導活動發掘學生的潛能，鞏固學生的德育概念，營造良好正向的學習環境，提升學生的自信及解難能力，加強學生與社會、家庭及朋輩的聯繫。
2. 校內有較多特殊學習需要的學生及新來港學童，並會不定期加入插班生，學生的能力差異較大，因此學校社工需彈性地支援不同需要的學生，並為他們提供適切的輔導服務，協助他們提升自信心、加強社交支援、建立常規紀律及維持其情緒健康，亦按需要提供支援、調適或轉介。
3. 為了更全面支援有需要的學生及家庭，學校社工加強了家長支援服務，透過家長講座、工作坊、諮詢及輔導服務，加強家長的正向管教意識、提升親子溝通技巧以及舒緩家長的管教壓力。同時，學校社工積極促進校方與家長間雙向溝通，加強家校合作，並建立家長的支援網絡，強化不同系統支援家長。
4. 隨著疫情逐漸緩和，學校於下學期恢復全日制上課，學生在上課時間和活動上亦有變動。學校開始恢復實體活動，學生在學校的時間亦相應增加，令他們在學習、情緒、行為及社交方面遇到不少挑戰，也需要時間適應。學校社工建議來年可持續加強學生的品德表現，支援全人發展，協助學生處理自己的情緒和行為，並以正面態度面對生活上及成長上不同的挑戰。

目錄

第一章：政策及組織	P.3
第二章：個人成長教育.....	P.4
第三章：輔助服務	P.5-15
3.1 個案工作及諮詢	
3.2 校本輔導活動	
3.3 區本計劃	
3.4 網課支援服務	
3.5 特殊學習需要支援服務	
第四章：支援服務	P.16-19
4.1 教師活動	
4.2 家長活動	
第五章：青協支援服務	P.20
第六章：諮詢、督導及支援服務.....	P.21-23
第七章：總結及建議	P.24
附件	
校內會議及其他活動	P.25

第一章：政策及組織

1.1 架構

學校今年繼續向香港青年協會青苗計劃購買全方位學生輔導服務，主要的輔導工作由協會派出的註冊社工聯同本校的訓輔組成員一同推行。學校訓輔組兼顧訓導及輔導角色，並由訓導主任、一位教師及兩位學校社工共四人組成，約半年舉行一次訓輔組會議，商討有關學校訓輔工作事宜，並於校務會議內匯報。

校方亦成立學生支援小組，協助及處理有特殊學習需要的學生。學校社工會參與其中，跟進「個別學習計劃」及「個別學生功課調適」，協助參加該計劃之學生處理其問題，同時因應學生的需要定期與教育心理學家、學生支援主任、家長及老師等商討及跟進有關支援方法，並於校務會議內匯報。

1.2 轉介機制

學校設有一套校內及校外的輔導轉介機制，班主任可以口頭或填寫表格轉介個案予學校社工；學生本人或家長也可以直接與學校社工聯絡，並尋求協助。學校社工會因應學生或家庭的需要作校外轉介，包括轉介往教育局教育心理輔導服務、群育學校、特殊學校及綜合家庭服務中心等。

第二章：個人成長教育

2.1 推行概況

班級	班數	節數				
		個人範疇	群性範疇	學業範疇	事業範疇	總計
小一	1	7	4	2	0	13
小二	1	7	4	1	0	12
小三	1	7	4	1	1	13
小四	1	5	3	2	1	11
小五	1	6	4	3	2	15
小六	1	4	3	2	1	10
總計	6	36	22	11	5	74

2.2 學校社工角色

本校本年度採用加入國民身份教育的『摘星成長』成長課系列，並把成長課改名為「德公課」，而成長書冊會繼續在德公課中使用。德公課主要由班主任推行，學校社工亦會根據各班個別需要、學校人事變動或社會事件(如恢復全日面授課的變化和學生的情緒需要及個別班級的社交衝突等)入班推行特別德公課，並向老師提供支援。

2.3 檢討結果

據學校社工觀察，學生對於德公課表現積極，普遍能就主題分享感受和看法，並進行討論及反思。而且，大多老師都有教授德公課的經驗，並已掌握帶領德公課的技巧，大致能完成教學進程，加上訓輔組為老師編排了不同課題的教授次序，令學生能先學習切合他們需要的課題，也能配合不同時期的需要(如國慶週等)。本年度使用新『摘星成長』成長課書冊，每個課題均包含中華文化的元素，包括教導學生不同中華文化價值觀，然而部分內容較為深奧，令低年級學生較難掌握。

2.4 分析及建議

本年度訓輔組為老師編排德公課的教授次序，希望能先讓學生學習部分較適切的課題，故老師已完成教授大部分相關課題；唯本年度使用新的書冊，老師均需適應及備課，加上不時有突發事件，學校社工需入班推行德公課，故每班還有部分未完成教授的課題。老師認為編排教學次序的做法頗佳，因他們能清晰知道及妥善安排教學進程，課題也能符合學生需要，故下學年將繼續由訓輔組老師編排教學進程。

教育局訓輔組於本年度到校了解德公課的推行情況，教育局欣賞本校能妥善推行德公課，並建議本校可更清晰整理教學總表，清楚記錄教授的課題、時間和評估指標等，亦可多加入生涯規劃的元素。故下學年學校社工和訓輔組將重新整理教學總表，並推行更多有關生涯規劃的活動，如參觀不同工作場所等。

第三章：輔助服務

3.1 個案工作及諮詢

3.1.1 個案工作

3.1.1.1 個案數量

個案	數目
上年度累積個案	11
新開個案	2
結束個案	3
累積至下年度個案	10

3.1.1.2 個案服務之分佈

內容			2022-2023 年度 個案數目	2021-2022 年度 個案數目
學生	男	一年級	0	2
		二年級	4	0
		三年級	0	1
		四年級	1	1
		五年級	1	4(2)
		六年級	2(2)	5(5)
	女	一年級	0	0
		二年級	0	3
		三年級	3	0
		四年級	0	1
		五年級	1	2(1)
		六年級	1(1)	1(1)
總數			13(3)	20(9)

() 為結束個案

3.1.1.3 問題性質(主要問題)

問題性質	問題編號	分類	2022-2023 年度 個案數目	2021-2022 年度 個案數目
行為問題	CC3	不誠實的行為	1	1
	CC7	對師長使用暴力	1	1
	CC22	其他	0	1(1)
	小計		2	3(1)
情緒/心理 問題	EE2	焦慮問題	0	3(3)
	EE3	情緒問題	3(1)	1
	EE6	經診斷為精神問題	1(1)	1
	EE7	懷疑有發展障礙	1	1
	小計		5(2)	6(3)
家庭/環境 問題	FF1	缺乏父母恰當的教導和監管	1	3(2)
	FF3	家庭關係的問題	1	1
	FF4	未能適應突如其來的家庭危機或突變	2(1)	3(1)
	小計		4(1)	7(3)
學習問題	LL1	經診斷為有學習困難	1	3(2)
	LL2	懷疑有學習困難	1	1
	小計		2	4(2)
總數			13(3)	20(9)

() 為結束個案

3.1.1.4 個案活動統計

性質	2022-2023 年度 個案數目	2021-2022 年度 個案數目
面談次數	815	477
家訪	8	4
電話聯絡次數	173	258
個案會議次數	72	26
治療小組節數	19	2
信件/轉介/報告數目	16	19
與校內有關人士聯絡次數	619	148
與其他服務單位聯絡次數	351	115
總數	2073	1049

3.1.1.5 個案服務概況

本年度學校社工共處理 13 宗個案。個案性質主要以「情緒/心理問題」及「家庭/環境問題」為主，分別有 5 宗和 4 宗個案，其次為「學習問題」及「行為問題」（各佔 2 宗）。

在「情緒/心理問題」的個案中，較為有特殊學習需要的學生及懷疑有焦慮及抑鬱傾向的學生。在今年度新增的兩宗個案中，學生有特殊學習需要，亦未能適當地調節情緒，並因其情緒狀況影響學習及行為表現。學校社工除了與學生個別面談外，亦將個案轉介至教育心理學家、臨床心理學家及兒童精神科等相關服務，並與家長及老師保持緊密聯繫和協作。此類個案大多需要長期跟進，故雖然有部分個案因升中而需要結束，但全部均已轉介予中學社工跟進。

「家庭/環境問題」的案主分別面對家庭重大轉變、家長缺乏管教技巧或家人關係不佳。部分家長的管教技巧不足，親子衝突增加，需要學校社工以個別輔導、轉介、邀請參與家長講座或親子活動等服務跟進，當中不乏與綜合家庭服務中心或保護家庭及兒童服務課緊密協作，並運用校內及社會資源為整個家庭提供適切幫助，期望促使家庭發揮功能，妥善照顧學生。

「學習問題」有兩宗個案，分別為「有智力障礙的學生」及「懷疑有智力障礙的學生」各一名。學生在學習、社交、情緒等方面都有困難，難以跟上主流小學的常規課程，亦難以在自然的社交場景下表現出恰當的社交行為，故需學校社工跟進，並為其安排個別學習計劃。

另有兩宗個案屬於「行為問題」，分別是對師長使用暴力和不誠實行為，當中包括在課堂期間對老師及同學有嚴重攻擊行為，家長亦缺乏合宜的管教方法，需要駐校社工以個別輔導緊密跟進，以提升案主改善的動機及個人自信，並建立支援網絡。

以上個案大多性質複雜，學校社工需要與多位專業人員及外間機構緊密合作，當中包括兒童之家、宿舍、群育學校、教育心理學家、臨床心理學家、兒童精神科醫生、綜合家庭服務中心、精神健康綜合社區中心和保護家庭及兒童服務科等。由於本年度個案的緊急性及複雜性比以往高，加上學校恢復全日面授課，學校社工把握時間進行個案工作，例如與學生和家長會面，同時有更多機會與校內人士接觸，亦留意到學生新的需要，因此整體個案活動統計數字明顯增加，比上年度增加了近 1000 人次，其中面談、與校內人士和外間機構聯絡的次數亦大幅增加。

3.1.2 諮詢服務

3.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2022-2023 年度	2021-2022 年度
			人次	人次
學生	男	一年級	46	126
		二年級	262	37
		三年級	100	195
		四年級	281	99
		五年級	110	40
		六年級	146	102
	女	一年級	14	28
		二年級	17	47
		三年級	51	14
		四年級	34	46
		五年級	66	18
		六年級	71	37
小計			1197	789
家庭成員			380	281
教職員			553	300
其他			79	82
總數			2209	1452

3.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)：

內容	2022-2023 年度	2021-2022 年度
	數目	數目
學習問題	460	372
行為問題	452	341
家庭環境問題	134	181
情緒/心理問題	499	282
健康/生理問題	40	36
社交/發展問題	281	224
其他	343	16
總數	2209	1452

3.1.2.3 諮詢處理形式

內容	2022-2023 年度	2021-2022 年度
提供資料/建議	379	257
分享/討論	884	272
輔導	652	852
轉介	13	22
其他	281	49
總數	2209	1452

3.1.2.4 諮詢服務概況

在經歷三年的疫情後，學生開始恢復全日制上課，他們在不同方面都明顯遇到困難，並需要學校社工跟進及支援，因此本年度的諮詢數字比去年高企，約 2209 人次，比上學年上升了近 1000 人次。

學生下學期開始穩定地恢復全日面授課。學生由於已習慣半日上課或網課，長時間缺乏常規上課下，故在全日制復課後明顯比以往出現較多不同的問題，尤其是低年級同學從未試過全日在學校上課、進行活動和午膳等，再加上他們大多有特殊學習需要，使他們在學習和情緒調控上需要更多支援。故本年度的主要諮詢內容最多為「情緒/心理問題」，其次為「學習問題」及「行為問題」。學校社工主要跟進學生和家長的情緒需要，例如復課適應、情緒狀態不穩、心理壓力龐大等問題，並予以個別輔導，亦會支援學生的特殊學習需要，協助學生處理學習困難和升中等問題，並按需要提供建議和轉介；再者，學校社工需個別跟進學生的行為問題，例如不誠實行為和傷害別人等違規舉動。

其次，在全日制上課時，學生有更多時間與同儕相處，但由於他們缺乏實體社交經驗，表達能力亦不足，導致部分學生出現更多「社交/發展問題」，需要學校社工跟進他們的社交狀況，以及教導他們合宜的社交技巧。最後，學校社工亦需支援不同家庭的需要，例如家長的管教困難、處理親子衝突和促進親子關係等。

學生的諮詢數字比去年高約 400 人次，反映學生的需要實在不容忽視。而隨著學生穩定地恢復全日制上課，學校社工有更多機會與學生、家長及教職員直接面談對話，可以更方便和有效率地交流學生狀況，故諮詢數字亦比去年上升。

3.2 校本輔導活動

3.2.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
1/9/2022-14/7/2023	全校獎勵計劃	學生	10	1410
7/9/2022	風紀就職禮	學生	1	35
10/10,13/10,20/10,24/10,27/10,31/10,17/11/2022,6/2,9/2,13/2,16/2,20/2,23/2/2023	特別德公課	學生	13	310
3/11,3/12/2022	個別獎勵計劃	學生	2	54
8/11/2022	「龍飛動舞」青年共創活動	學生	1	24
15/12/2022,5/1,24/2/2023	小六升中講座	學生及家長	3	139
16/12/2022-13/1/2023,21/4/2023-28/4/2023	支援小六升中選校	學生及家長	13	295
10/1/2023	黑暗中對話體驗活動	學生	1	10
2/2,3/2/2023	風紀訓練	學生	2	84
3/2/2023	黑暗中對話延伸活動	學生	1	10
6/2,9/2,13/2,16/2,20/2,23/2/2023	全日制復課支援	學生	6	141
9/2/2023	小六升中工作坊	學生	1	27
9/2/2023-14/7/2023	小老師計劃	學生	1	45
17/2,24/2,10/3,17/3/2023	小六升中模擬面試訓練	學生	4	100
10/3,17/3,24/3,31/3,12/5,19/5/2023	多元智能課	學生	6	141
21/4/2023	統一升中簡介會	學生及家長	1	26
12/6,13/6,14/6,15/6,28/6,29/6,3/7/2023	校園導賞員訓練	學生	7	122
15/6/2023	幼小銜接—校園導賞員服務	學生	1	23
20/6,21/6,27/6,28/6,29/6,3/7/2023	義工小組	學生	6	78
3/7/2023	義工服務—探訪長者中心	學生	1	13
6/7/2023	小六升中適應活動	學生	1	27

3.2.2 服務進展

工作項目	內容及成效
全校獎勵計劃	為全校學生進行電子化獎勵計劃，老師會按照學生每堂的表現而給予獎勵分數，以鼓勵及加強學生的良好行為，家長亦可透過 e-Class 了解學生表現。學生可每月兌換禮物一次，並由校長頒獎。學生及家長反應踴躍積極，大部分同學也注重獎勵計劃。
個別獎勵計劃	學校社工、學生支援主任和教育心理學家就個別班級的需要制定獎勵計劃，以鼓勵和加強學生的良好行為。是次為四年級同學制定獎勵計劃，計劃成效不錯，大部分同學的課堂常規也有進步，唯個別學生仍需額外支援。
全日制復課支援	本校於 2 月正式恢復全日制上課，學生需要重新適應不同方面的轉變。學校社工為各班同學提供全日制復課支援，講解日常規律的變化和關顧學生的情緒需要。同學反應十分踴躍，並能在工作紙上表達自己的想法和感受。
多元智能課	透過安排多元化的學習活動，豐富學生的學習經驗，使他們有全面的發展。學校社工和支援組老師負責「價值觀教育」的主題，教導學生要具備同理心和處理衝突的方法等。同學對包含互動元素的活動感興趣。
特別德公課	由於不同年級的成長及社群需要各有特色，加上今年開始恢復面授課，學生在不同方面仍要時間適應。學校社工就個別班級設計成長教材及入班推行特別德公課，包括欺凌、上學適應等主題。
風紀就職禮	透過全校直播為現屆風紀舉辦就職禮，通過宣誓、校長感言及頒發風紀帶，加強學生的使命感及歸屬感。所有同學都認真參與。
風紀訓練	為風紀提供訓練，透過不同的體驗活動，學生了解到更多風紀的職責和特質，並從中認識自己的長處。
義工小組及服務	透過小組活動和義工服務，培養學生成為小義工，學習服務他人的技巧和培養樂於助人的精神。同學認真對待服務，亦用心籌辦活動，更預備了不少表演和活動到長者中心服務，得到不少長者欣賞。
小老師計劃	邀請部分高年級同學成為低年級同學的小老師，以一對一的形式協助低年級同學適應校園生活，並提供支援，如指導他們寫手冊及收拾書包等。此計劃亦與圖書組合作，小老師身兼伴讀大使，在早讀課時與低年級同學一起閱讀圖書。小老師和同學的反應均十分正面和積極。

工作項目	內容及成效
校園導賞員訓練及服務	組織學生義工團隊成為校園導賞員，負責協助幼小銜接活動。校園導賞員將帶領幼稚園家長及學生參觀本校校園，介紹本校不同設施及分享自己的校園經驗。同學均對導賞員的身分感自豪，亦認真進行訓練，同學的表現更獲得幼稚園讚賞。
小六升中講座	為小六學生舉行升中講座，向學生和家長講解相關升中程序等，校長、班主任和學校社工亦為學生和家長解答問題及提供升中建議。學校亦邀請了中學校長到校進行升中講座，讓學生和家長更了解不同中學的特色。學生和家長均積極參與及提問。
支援小六升中選校	為小六學生支援升中選校，為家長及學生講解升中流程及提供升中建議，並幫助部分家庭支援較弱的學生解答升中有關的疑難。不少學生和家長也會主動詢問社工意見。
小六升中工作坊	為小六學生升中作準備，包括講解升中派位流程、提醒學生升中面試須注意的事項及提供相關建議等。部分學生能主動提問，顯示他們重視升中事宜。
小六升中模擬面試訓練	為小六學生進行升中模擬面試訓練，包括個人問答及小組討論，協助小六學生為面試做好準備，增強其自信心。同學認真參與，亦明白面試的重要性，更有同學主動要求增加訓練次數。
統一升中簡介會	為參與統一派位的小六學生和家長舉辦升中簡介會，講解統一派位的流程和注意事項，亦為他們提供選校建議。所有家長和同學均留心聆聽和投入參與。
小六升中適應活動	為小六學生進行升中適應活動，向他們介紹升中後不同方面的變化，亦關顧他們的情緒需要，讓他們在升中前做好心理準備。同學均關心升中事宜，並踴躍發問。
黑暗中對話體驗活動	參與了教育局的「學生大使—積極人生」計劃。學生到「黑暗中對話體驗館」參觀，體驗視障人士和聾啞人士的生活經歷和感受，學習共融概念。同學覺得此經歷十分新奇有趣，亦有助反思。
黑暗中對話延伸活動	教育局安排導師到校進行指導及訓練，學生從活動中學習到與人溝通和籌辦活動的技巧，並有機會分享自己的想法；學生亦從分享中明白到何謂正向的人生價值觀。
「龍飛動舞」青年共創活動	本校參加了香港青年協會和龍傳基金合辦的活動，並邀請視藝科老師挑選學生為龍的圖畫進行創作，以慶祝香港特別行政區成立25周年，而學生的畫作已上載到官方網站展示。是次活動共有25位同學參與，全部同學均積極和用心參與。

3.3 區本計劃

3.3.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
19/12/2022	區本活動－ 百年傳統交通文化體驗之旅	學生	1	20
6/1/2023, 14/2/2023	區本活動－ 環保工程自主學習工作坊	學生	2	20
17/3/2023	區本活動－當代維港匯	學生	1	20
23/6/2023	區本活動－合味道館探索	學生	1	20
4/7/2023	區本活動－STEM 園地：創出天際	學生	1	25

3.3.2 服務進展

工作項目	內容及成效
百年傳統交通文化體驗之旅	透過乘搭山頂纜車，讓學生了解傳統交通工具的設計和歷史，並透過參觀大富翁夢想世界，從而體驗歷史悠久、享譽全城的維港文化。學生反應踴躍，大部分學生表示自己是首次嘗試乘搭山頂纜車和遊覽山頂，故此經歷對他們而言十分難忘。
環保工程自主學習工作坊	透過學習製作再生玩具，讓學生了解更多有關環保及工程力學的概念。同學利用紙皮和扭蛋殼等廢物自行設計及製作扭蛋機，十分投入，也學習到如何把廢物循環再用。導師將高年級和低年級同學分開兩節進行活動，因此能按照同學的程度來教授及指導。
當代維港匯	透過於維港一帶進行定向、乘坐渡輪及參與樂高探索館體驗活動，擴闊學生的視野，讓學生學習當代建築及藝術發展知識。學生反應踴躍，享受並積極參與活動。
合味道館探索	透過到訪「合味道紀念館」，並參與製作杯麵工作坊，讓學生了解食物工業的生產程序及體驗製作銷售食品的過程，從中培養認真的工作態度。學生認為活動新奇有趣，並十分投入地製作杯麵。
STEM 園地：創出天際	透過到訪天際 100，並參與 STEM 摩天輪製作工作坊及館內探索導賞活動，讓學生了解工程建築結構理念及香港維港面貌，提升他們的學習動機和興趣，認識香港文化。學生用心完成小冊子，亦投入地製作 3D 立體筆。

3.4 網課支援服務

3.4.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
16/9/2022	網課支援一個別支援基層家庭	學生及家長	1	13

3.4.2 服務進展

工作項目	內容及成效
網課支援一個別支援基層家庭	學校於上學年為基層家庭申請平板電腦及網絡服務，學校社工協助派發平板電腦及網絡設備等，並向他們講解相關注意事項。

3.5 特殊學習需要支援服務

3.5.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
6/10, 10/10, 17/10, 27/10/2022, 10/5, 29/6, 6/7/2023	教育心理服務－個別學習計劃會議	學生及家長	7	35
10/10, 27/10, 16/11, 21/11, 15/12/2022, 5/1, 12/1, 23/2, 9/3, 30/3, 20/4, 29/5, 15/6, 29/6/2023	教育心理服務－評估跟進會議	家長	14	70
14/10(前測), 15/10, 22/10, 29/10, 12/11, 19/11, 17/12/2022, 7/1, 14/1, 4/2/2023(後測)	ADHD 學生運動訓練班	學生	10	74
13/10(前測), 9/2(中測), 6/6(後測), 8/6, 13/6, 15/6, 20/6, 27/6, 29/6, 6/7, 11/7/2023	自閉症學生跆拳道班	學生	11	55
16/2/2023	教育心理服務－小一及早識別會議	家長	1	7

3.5.2 服務進展

工作項目	內容及成效
教育心理服務	與教育心理學家和支援組主任定期進行會議，共同跟進有特殊學習需要的學生、懷疑有特殊學習困難的學生、小一及早識別學生及個別學習計劃個案，並協作進行教師講座及家長工作坊。教育心理學家協助學校推行三層支援服務，協助學校為有特殊學習需要的學生提供評估及調適、監督校內個別學習計劃成效、支援老師推行協作教學等服務，服務成效顯著。

工作項目	內容及成效
ADHD 學生運動訓練班	與香港青年協會社區體育部合作，為 ADHD 學生舉辦長跑訓練班。學生透過不同訓練及活動練習跑步，釋放能量，鼓勵他們多做運動，亦能學習與人相處的技巧。學生反應踴躍，熱愛及投入課堂，亦看見他們的社交技巧有明顯進步。
自閉症學生跆拳道班	與香港青年協會社區體育部合作，為自閉症學生舉辦跆拳道班。透過學習跆拳道，學生能加強自身紀律，發掘才能，亦能學習與人相處的技巧。學生熱愛及投入課堂，亦看見他們的紀律有明顯進步。

第四章：支援服務

4.1 教師活動

4.1.1 執行目標

為教師提供培訓活動、輔導支援及諮詢服務，協助教師從不同方面認識學生的需要及特質，並統籌相關的技能及知識培訓活動。

4.1.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
27/9/2022	教師工作坊－個別學習計劃支援策略工作坊	教職員	1	30

4.1.3 評估方法

學校社工主要透過問卷及觀察了解教職員的意見。

4.1.4 服務進展

活動名稱	內容及成效
教師工作坊－個別學習計劃支援策略工作坊	支援教職員認識個別學習計劃的架構及推行，並讓支援組成員學習如何撰寫相關計劃，以及分享不同處理有特殊需要學生的方法。

4.1.5 分析及建議

支援教師回應學生成長需要

本年度學校社工為教職員提供的諮詢服務次數共有 553 次，學校社工向不同教職員了解學生及其家庭狀況，共同商討及執行協助學生的方法，而教職員亦不時主動向學校社工分享學生狀況和諮詢社工的意見。學校社工和教職員的關係密切，互相信任，透過專業交流及課堂支援，有助加深教職員理解和認識相關學生，共同協助，輔助學生成長。

4.2 家長活動

4.2.1 執行目標

藉著提供不同服務，如個案輔導、諮詢、家長小組、親子活動及學校參觀等，多方面支援不同家長的需要，包括提升家長的管教技巧、促進親子關係、關顧家長的情緒需要及支援有特殊學習需要學生的家長等。

4.2.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
8/9/2022	全校家長講座	家長	1	61
19/9,10/10,1/11, 22/11/2022	教育局「在家 好精神」主題式「守門人」家長網上工作坊資料發放	家長	4	148
31/10/2022	香港浸會大學－「童理好心情」 讀寫親子小組計劃招募	學生及家長	1	3
21/11/2022	教育心理服務 家長講座－ 如何提升子女的學習效能	家長	1	20
23/11/2022	參觀沙田公立學校	學生及家長	1	2
14/12/2022	香港浸會大學－「童理好心情」 ADHD 親子小組計劃招募	學生及家長	1	2
18/2/2023	家長日	家長	1	25
24/2/2023	家長講座－處理孩子的情緒及行為 問題	家長	1	25
24/2,31/3, 20/4/2023	家長座談會	家長	3	40
31/3/2023	家長講座－認識及支援有專注力不 足及過度活躍症兒童	家長	1	35
20/4/2023	家長講座－處理迷「網」的孩子	家長	1	27
13/5/2023	親子園藝工作坊	學生及家長	1	20
15/5/2023	參觀明愛培立學校	學生及家長	1	10
18/5/2023	教育心理服務 家長講座－ 如何提升子女的閱讀理解能力	家長	1	23
25/5/2023	參觀炮台山循道衛理中學	學生及家長	1	25
17/6/2023	親子園藝工作坊	學生及家長	1	10
19/6/2023	家長講座－正向管教	家長	1	20

4.2.3 評估方法

學校社工主要透過觀察及檢討問卷了解參加者對活動的意見。

4.2.4 工作概況

工作項目	內容及成效
教育局「在家 好精神」主題式「守門人」家長網上工作坊資料發放	向家長發放精神健康資訊，並邀請家長參加網上工作坊，提升他們關注兒童精神健康，部分家長亦有主動參加網上工作坊。
香港浸會大學－「童理好心情」親子小組招募	招募個別合適的家長和學生參與由香港浸會大學舉辦的親子小組，主要對象分別為 ADHD 及讀寫障礙的學生。唯小組時間和地點對家庭不太理想，故參與率較低。
教育心理服務 家長講座	有見於本校高小級別有不少有讀寫障礙的學生，故邀請教育心理學家在考試前為家長進行工作坊，指導家長協助子女在家有效學習，並提供相關的資源套供家長使用。家長反應踴躍。
參觀學校活動	為有特殊學習需要和情緒行為問題的學生及其家長安排參觀特殊學校、群育學校和關愛中學，帶領家長一同了解學校的情況和支援配套，並商討學生升中或未來學習安排，成效顯著。
家長日	安排個別面見，為有需要的家長提供輔導服務及其他轉介資訊，亦可了解家庭狀況；學校社工與老師協作，共同面見家長，或作為橋樑與家長溝通。所有家長都十分樂意與社工見面並分享家庭狀況。
家長座談會	為家長安排定期的座談會，讓家長能聚首一堂，彼此分享近況及給予支持，也能與校長、支援組主任、教育心理學家和學校社工等交流學生狀況，家長均喜歡用小組形式進行分享。
家長講座	為家長安排了不同主題的家長講座，主題圍繞處理子女的情緒和行為、管教子女、沉迷網絡，以及特殊教育需要等，以回應家長的需要和挑戰。家長反應踴躍，亦認為講座能針對他們的需要，並會嘗試實踐講者所分享的技巧。
親子園藝工作坊	本年度共舉辦兩次親子園藝工作坊，一次由校長及支援組邀請在社會企業工作的員工(部分有特殊教育需要)到校帶領家長及學生製作花環和小盆栽，活動能促進親子關係外，也能讓家長知悉有特殊教育需要孩子的出路。此外，學校社工亦請外間機構教導家長及學生製作盆景植物，讓彼此能互相欣賞，製造親子相處時間。參與活動的家長均有得著，也能看到子女的優點，但工作坊時間建議再作調整。

4.2.5 分析及建議

加強親子溝通及關係

隨著疫情放緩，所有家長活動均可實體進行，進行活動的空間和彈性較大，故本年度除了為有需要的家庭安排個別輔導、諮詢服務及轉介外，亦增加了不少具互動元素的家長講座、座談會和親子工作坊，讓家長能掌握更多管教子女的技巧，了解子女的需要，更能促進親子關係和家校合作。家長反應熱烈，亦認為活動能針對他們的需要，並感覺到受關懷。

支援家長心理健康

學生的需要林林總總，家長照顧子女的壓力亦相當龐大，故建議下學年可增設更多照顧家長心靈健康的活動，如藝術治療和靜觀活動等，讓家長在學習管教子女同時，也能妥善照顧自己的心靈，才能有力量照顧子女。

第五章：青協支援服務

本年度香港青年協會為學校提供了以下的服務，有助支援學生在不同方面的需要，例如支援有特殊教育需要的學生，鼓勵他們發掘才能，關心社會，培養良好品德等。內容如下：

項目	單位	受惠對象 / 人數
ADHD 學生運動訓練班	社區體育部	學生：10 人
自閉症學生跆拳道班	社區體育部	學生：5 人
「龍飛動舞」青年共創活動	龍傳基金	學生：24 人
發放全日面授課堂家長小錦囊	青苗計劃	家長：148 人

第六章：諮詢、督導及支援服務

校方向香港青年協會青苗計劃購買專業諮詢及督導服務，內容包括個案諮詢、督導及支援兩位學校社工、危機事件緊急支援、定期檢視服務、為學校社工提供專業培訓等，務求協助學校提供更優質的輔導服務予學生及家長。

2022-23 學年全年的諮詢、督導及支援概況如下：

6.1 個案及諮詢

6.1.1 對象

對象	個案/諮詢人次
學生/家庭成員/教職員	30
總數	30

6.1.2 問題性質(會有多於一項內容)

問題性質	次數
學習問題	7
行為問題	11
家庭環境問題	6
情緒/心理問題	5
健康/生理問題	0
社交/發展問題	1
其他	0
總數	30

6.1.3 匯報形式

匯報形式	個案/諮詢數目
電話	8
其他電子通訊 (whatsapp、email)	20
面談	10
個案文件	47
總數	85

6.1.4 支援個案及諮詢服務方面

學校社工於駐校期間有時面對及處理較複雜的個案，如部份學生及家庭的社經背景較弱，在學習或行為不適應時會擾亂課堂運作、家庭背景複雜的學生與家長有糾紛等情況時，學校社工有需要時便會向督導尋求意見，以作出專業評估及設計介入方法。

本學年督導與學校社工就 30 宗次個案提供意見，主要以 Whatsapp 及電郵提供諮詢及督導方向。督導亦曾 10 次到校或在單位為兩位學校社工進行面談督導，以及了解他們推行輔導工作的情況，並深入討論個案，提供專業的個案分析及介入方法，以及推行輔導服務的技巧。

學校亦有多宗個案涉家庭管教、學習及行為問題等，學校社工需將個案轉介至家庭服務中心、群育學校及特殊學校，以至學校社工提交報告予教育局或社會福利署時，督導除提供輔導建議，亦會審閱他們的轉介文件及報告，以支援學校社工工作上的需要。日後在個案及諮詢服務上應可繼續以這種方法進行督導及諮詢。

6.2 機構對學校社工支援

6.2.1 支援方式（個案服務及諮詢服務除外）

項目	總數
同工培訓/分享	12
面談督導	10
現場督導	0
與學校會議	2
審閱活動文件	1
總數	25

6.2.2 督導安排

葉芷盈姑娘	黃靜茜姑娘
26/10/2022	31/10/2022
7/12/2022	9/1/2023
15/2/2023	13/3/2023
19/4/2023	22/5/2023
16/6/2023	14/6/2023

督導按兩位學校社工的工作及資歷提供不同的督導次數或內容，葉芷盈姑娘的督導內容以學生個案服務為主，督導會跟學校社工討論學生的背景資料，家庭、學校及朋輩對相關學生的影響，協助學校社工從不同角度分析及討論個案的需要，以跟進方向及處理技巧等。而黃靜茜姑娘則較多討論其所負責的個案，協助分析及分享。

6.2.3 培訓/分享主題

現今學生的行為問題多樣化又變化多端，作為學校社工需要持續進修及學習，以掌握輔導服務的新發展及學童的成長需要。青苗計劃於 2022 年 9 月至 2023 年 8 月期間舉辦了多項培訓活動及分享會議，希望藉專業人士及同儕經驗分享駐校服務各方面的智慧，提升同事的輔導效能及工作信心。

日期	主題	出席情況	
		葉芷盈	黃靜茵
3/9/2022	新入職同工培訓：單位及駐校服務介紹 講者：香港青年協會青苗計劃單位主任及文職同事	出席	不適用
10/9/2022	新入職同工培訓：處理懷疑虐兒事件及處理情緒 學生留意事項、機構入職工作坊 講者：香港青年協會青苗計劃隊長及機構訓練組	出席	不適用
29/10/2022	新入職同工培訓：校園危機處理 講者：香港青年協會青苗計劃同事	出席	不適用
29/10/2022	青苗會議同工分享： 學校如何回應教育局最新有關面授課堂的安排	出席	出席
23/12/2022	青苗會議同工分享： 全日面授課堂的準備及有關實況	出席	出席
23/12/2022	駐校實務：個案諮詢 指導員：香港青年協會臨床心理學家 王昌哲先生	出席	沒有參加
20/1/2023	同工培訓日：情緒急救講座及訓練 講者：香港青年協會臨床心理學家 王昌哲先生	出席	出席
20/1/2023	同工培訓日：流體畫體驗 講者：香港青年協會青苗計劃同事	出席	出席
18/3/2023	駐校實務：個案諮詢 指導員：註冊輔導心理學家 張燕鈴女士	出席	出席
1/4/2023, 22/4/2023	理論及課程學習系列：情緒導向治療兩天工作坊 講者：情緒導向治療執行員及訓練師 林婉華女士	出席	沒有參加
14/4/2023	同工培訓日：賽馬會抗逆有「家」計劃專業培訓工作坊 講者：香港理工大學 應用社會科學系	出席	出席

第七章：總結及建議

青苗計劃連續多年為學校提供全方位學生輔導服務，與老師、學生及家長建立了良好及緊密的互信關係，而本年度學校善用資源，繼續購買額外的駐校服務，優化學生輔導服務，以協助有需要的學生及其家庭。

學校一向重視學生的成長需要及發展，近年在增添駐校人手下擴展了多項全校輔導活動、德公課及家庭支援服務，大部份活動取得顯著成效。然而，本校來自低收入家庭、新來港家庭及單親家庭的學生人數仍不斷上升，加上本校每年均取錄不少具不同程度學習差異的學生，可見學校來年仍需繼續投放資源，協助上述學生及家長。因此，現提出以下建議，以配合校方未來發展：

6.1 加強情緒管理、社交及品德訓練

在社會逐漸復常下，學生均需要時間適應各方面的變化，但由於學生經歷了三年的疫情，較缺乏在情緒管理、社交及品德方面的訓練，因此學生今年度的行為問題增加且多樣化，故建議下學年繼續深化校方全新的「三年計劃」發展主題，集中推廣品德教育及舉辦主題式活動，並透過全校性電子化獎勵計劃，藉此建立學生良好品格和德行，及校內外行為表現，讓學生以自信、自律及正面的心態面對成長挑戰。

6.2 加強支援有個別需要的學生及家長

由於學校近年有特殊學習需要的學生人數上升及複雜性增加，建議來年繼續加強支援小一新生及插班生適應，並彈性增加小組或個別輔導的支援服務。同時，亦需支援低收入家庭、新來港家庭及單親家庭的學生，以學生的福祉為先，投放資源並提供相應服務。

6.3 強化家長支援及親子服務

在社會的急劇變化下，家長及學生均需要時間適應，家長的管教壓力不容忽視，親子衝突亦相應增加。故建議下學年加強家長壓力及情緒支援，鼓勵他們照顧心靈健康，並加強正向管教和促進親子關係，同時亦繼續為家長提供講座、工作坊、個別輔導及其他諮詢服務，並按需要發放相關資源。

撰寫

批閱

葉芷盈
青年工作幹事

黃靜茜
青年工作幹事

黃英傑
青苗計劃 單位隊長

二零二三年九月二十八日

〔附件〕

校內會議及其他活動

日期/期間	項目
7/9,13/9,24/10,5/12,13/12/2022, 9/1,8/5,1/6,21/8/2023	學校校務會議
9/9,12/1,2/6,23/8/2023	支援組會議
8/9,19/9,27/9, 6/10,10/10,20/10,27/10, 10/11,21/11,28/11, 15/12/2022, 5/1,12/1, 6/2,16/2,23/2, 9/3,30/3, 20/4,27/4, 4/5,10/5,18/5,29/5, 15/6,29/6, 6/7/2023	教育心理服務會議
16/2/2023	小一及早識別會議
12/1,3/5,13/6,23/8/2023	訓輔組會議
4/5/2023	教育局訓輔組訪校
18/1,11/7,29/8/2023	危機處理小組會議
30/9,10/2,11/7,29/8/2023	國家安全教育工作小組會議
3/1,4/1,5/1,6/1/2023	上學期各班班會議
26/6,27/6,28/6/2023	下學期各班班會議
3/7/2023	幼小銜接活動會議
15/6/2023	幼小銜接活動
23/8/2023	小一迎新日會議
30/8/2023	小一迎新日