



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



耀山學校

2020-2021 年度

全方位學生輔導服務計劃書

(2020 年 9 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日)

耀山學校
全方位學生輔導服務
2020-2021 學年輔導服務計劃書

1 總目標

1.1 校本輔導活動主題化

為配合學校連續三年的發展主題「促進學生身心健康」，本年度將繼續為學生營造正向愉快的學習環境及關注學生的正向思維發展及情緒健康，因此訂立「正向生活－認識自我，發展潛能」的年度訓輔主題。本年度訓輔組將於校內推廣正向心理學的概念，於全年推廣六個性格強項及舉辦相應的德育主題活動，以不同的學習經驗發掘學生的潛能，提升學生的自信及解難能力，加強學生與社會、家庭及朋輩的聯繫。

1.2 加強家長支援

本年度將加強對家長的支援服務，透過定期舉辦家長講座及小組，加強家長的正向管教及親子溝通技巧和意識，並舒緩家長的管教壓力。同時，駐校社工主動接觸及支援低收入家庭、新來港家庭、單親家庭及有特殊學習需要的學生，以學生的福祉優先，作出相應的資源整合或轉介。

1.3 支援校內教職員

本年度持續提供教職員工作坊、課堂支援及教職員諮詢，以加強教職員的輔導技巧、班本輔導措施及對有特殊學習需要的學生的理解和認識，從而提升學生的課堂學習效能及課堂秩序，更有助加強師生關係。同時，駐校社工就教職員的身心狀況及師生關係作出支援，促進教職員間和諧的合作關係及舒緩教職員的工作壓力，從而令教職員同心協力地支援有需要的學生及家長。

2 學校及學生的一般情況優點及強處

2.1 優點

- 2.1.1 透過訓輔組及支援組的行政人員，制訂合適的訓輔及支援策略，並可按需要進行跨科組合作。
- 2.1.2 全校不同學科的活動及課程配合本年度「促進學生身心健康」的發展主題，讓學生從不同層面認識及體驗有關主題，提高成效。
- 2.1.3 透過支援教育心理服務，定期舉行會議，商議以三層支援模式支援有特殊學習需要的學生及其家庭，並為有特殊學習需要的學生訂定個別學習計劃。
- 2.1.4 老師、家長與學生清晰理解駐校社工的角色與職責，並有互相信任的合作關係，有利個案輔導工作進行。
- 2.1.5 透過緊密的師生溝通及教師支援，令老師更全面地理解及支援學生的全人發展及學習進程。
- 2.1.6 老師團隊穩定，定期舉行級會，亦有教授特殊學習需要學生的經驗，並樂於配合學校的訓輔主題及個別學生跟進。
- 2.1.7 學校持續第十九年以購買服務形式，選擇由香港青年協會青苗計劃提供小學駐校輔導服務，積累過去十八年的合作經驗，駐校社工及青苗計劃均對學校的輔導需要及方向有深刻了解，能更有效開展全方位學生輔導服務。

2.2 弱項

- 2.2.1 學生的能力差異較大，需要於學校課程及支援上作出調整。部份學生缺乏自信及學習動機，導致課堂表現較為被動。
- 2.2.2 大多家庭來自基層、新來港或單親家庭，家長因工作時間較長、知識及技能較低等原因缺乏管教子女技巧，與子女的溝通時間亦不足，親子關係疏離，學生往往更容易有情緒或行為問題。
- 2.2.3 新入職教師缺乏訓育和輔導上的技巧及意識，難以理解學生的狀態及情緒原因，在處理學生的行為或情緒問題上感到困難。

3 本學年工作目標及重點

服務範圍	工作目標	重點
對學校的整體參與 (政策及組織)	1. 校本輔導活動配上主題及引進社區資源	● 定期舉行訓輔組會議及參與支援組會議 ● 訂立全校訓輔主題、方向及措施 ● 完善危機小組資料冊及培養校內良好的危機處理意識 ● 修訂危機處理程序，當危機發生時，即時引入教統局及輔導服務機構的支援，協助處理危機 ● 引進社區資源為有需要的學生及家庭提供服務
對學生提供的支援 (校本輔導活動及輔助工作)	1. 抱持「以人為本」的原則出發，以經驗學習法為推行手法，使學生親身體驗成長的經歷，推行預防性、發展性活動及校本輔導計劃 2. 協助學生面對成長的挑戰 3. 發展學生多方面潛能，提升他們的效能感及自信心 4. 建立關愛文化	● 處理及跟進個案輔導工作 ● 舉辦領袖培訓活動，讓同學認識領袖生的角色及責任，學習如何處理及解決困難，提升自我效能感及自信心，並在合作的過程中加強團體意識，體驗互相支持及溝通的重要性 ● 舉辦共融活動，透過課堂及小組，讓不同能力的學生互動，從團體合作的遊戲中領悟每個人都有不同的長處及短處，從而學習尊重和欣賞不同能力的同學，建立關愛及共融的校園氣氛 ● 舉辦義工訓練活動及「區本計劃」活動，透過參觀或體驗性活動，讓學生擴闊視野及培養社會承擔感，提升自信心及解難能力，發展所長 ● 舉辦輔助小組，透過遊戲及訓練活動，協助有特殊學習需要及新來港學生提升學習效能 ● 舉辦特別成長課、學生工作坊及支援，透過課堂或互動活動為個別班級帶給學生不同的資訊及技巧，協助學生積極面對成長的挑戰，當中包括網課支援計劃、小一適應、小六升中面試
對老師的培訓及支援 (支援工作)	1. 支援及訓練教師訓育輔導方面的技巧 2. 加強老師認識危機處理的原則及練習應變 3. 協助老師舒緩工作的壓力及加強團體意識	● 提供教職員工作坊、課堂支援及教職員諮詢，加強教職員的輔導技巧、班本輔導措施，及對有特殊學習需要的學生的理解和認識。 ● 就教職員的身心狀況及師生關係作出支援，促進教職員間和諧的合作關係及舒緩教職員的工作壓力 ● 制訂校內「危機處理小冊子」並定時舉辦危機處理工作坊，熟習危機處理運作程序，以保持處理危機的意識

服務範圍	工作目標	重點
對家長的培訓及支援 (支援工作)	1. 加強支援家長的情緒 2. 加強家長的正向管教及親子溝通技巧和意識	● 定期舉辦家長講座及小組，加強家長的正向管教及親子溝通技巧和意識，並舒緩家長的管教壓力 ● 為有需要的家長提供諮詢服務，並按實際需要進行家訪 ● 為個別有需要的家庭整合或轉介社區資源

4 實施策略

- 4.1 按照全方位學生輔導服務計劃書所訂定的工作目標及重點，編訂活動安排及內容。
- 4.2 訓輔組及支援組定期舉行會議，商討學生問題及提供支援。
- 4.3 全年提供個案輔導及諮詢服務，為有需要的學生及其家庭提供個別輔導及跟進。
- 4.4 全年推行至少跟進全校人數 3% 的個案及六個校本輔導活動。
- 4.5 全年在一至六年級每級推行至少十二節個人成長課，並因應需要進行個別課題的成長課。
- 4.6 全年推行至少一次領袖生訓練活動，包括風紀訓練。
- 4.7 全年推行至少一次家長小組、工作坊或講座，並按需要提供家長諮詢服務及轉介，加強親子溝通及正向管教的技巧和意識，及舒緩家長的管教壓力。
- 4.8 全年推行至少一次教師培訓工作坊或團體訓練，並因應需要時提供課堂支援及教職員諮詢。
- 4.9 檢視危機小組現行運作及完善危機小組資料冊。

5 表現指標

支援範疇	活動內容	出席/參與率	表現指標
對學生提供的支援	個案輔導	全學年至少處理約全校學生人數 3%的個案	不少於 70%成功結案的個案能達到既定目標，其他個案則視乎個別個案進程
	小組及工作坊	全年至少為 20 名有需要的學生提供預防性或發展性小組或工作坊	75%參加者滿意小組內容及認為小組能達至預期目標
	成長課	全年一至六年級每班推行至少 12 節個人成長課	75%參加者滿意活動內容及 75%班主任認為活動有成效
	領袖生訓練活動	全年推行至少 1 次活動	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標
	德育及輔導活動	全年推行至少 1 次活動	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標
對老師提供的支援	教師培訓活動	全年推行至少 1 次教師培訓工作坊或團體訓練	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標
對家長提供的支援	家長小組及工作坊	全年推行至少 1 次家長小組或工作坊	75%參加者滿意活動內容及認為活動能達至預期目標

6 評估工具

- 6.1 填寫活動及個案評估報告，就學生及家長的轉變及成長作出評估，以調校輔導發展方向及推行策略。
- 6.2 以口頭統計、工作員或教職員的觀察及參加者填寫問卷，在活動後收集參加者意見，以評估活動成效。
- 6.3 就個案數量和各項推行活動的參加人數及出席率作量化檢討。
- 6.4 定期舉行訓輔會議，口頭匯報個案及活動進展。
- 6.5 每學年至少舉行一次訓輔組檢討及計劃會議。
- 6.6 於每學年完結後三個月內，呈交一份全年服務評估報告。
- 6.7 整理輔導資源，蒐集學生輔導統計資料，整存輔導個案及活動紀錄。

7 資源分配

就學生輔導服務津貼，學校於本學年向香港青年協會青苗計劃購買小學全方位輔導服務及相關支援服務，內容包括每星期提供兩名駐校社工作駐校服務(分別駐校五天及三天)及支援隊伍所提供的服務。駐校社工與學校訓輔組老師合作，共同統籌學校整體的訓輔計劃及服務，並進行個案及小組輔導、校本輔導計劃、家長支援、老師培訓及危機處理等工作，從而建立全方位學生輔導系統。駐校社工亦與支援組老師合作，共同擬定及推行全校三層支援工作，支援有特殊學習需要的學生及家庭。

附件：全年度工作計劃及行事曆

編號	工作項目	2020 年				2021 年						
		9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
1	學生輔導活動											
1.1	「自律小精英」獎勵計劃	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2	德育主題活動		✓	✓		✓		✓		✓	✓	
1.3	風紀訓練					✓						
1.4	義工活動				✓					✓	✓	
1.5	區本計劃					✓	✓	✓	✓	✓		
1.6	共融活動			✓	✓				✓	✓		
1.7	網課支援計劃	✓	✓									
1.8	小一適應	✓										
1.9	升中面試工作坊					✓	✓					
1.10	精英領袖生計劃								✓			
2	成長/輔導小組											
2.1	新來港學童英文班組						✓	✓	✓	✓	✓	
2.2	「讀默寫」計劃	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.3	英文「讀默寫」計劃	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.4	教育心理服務	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.5	臨床心理服務		✓	✓	✓	✓						
3	成長課/德育課											
3.1	個人成長課或德育課：一至六年級(課室)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.2	成長課延伸活動		✓			✓	✓			✓		
4	教師培訓活動											
4.1	教職員工作坊			✓				✓				
5	家長支援活動											
5.1	家長講座		✓	✓				✓				
5.2	家長舒壓小組			✓	✓	✓	✓					
6	校內會議											
6.1	個別學習計劃會議		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.2	班級會議	✓					✓					✓
6.3	校務會議	✓	✓			✓	✓				✓	✓